



GE APPLIANCES

Owner's Manual  
and Installation Instructions  
for  
GE  
Washer

**Safety Instructions** ..... 2, 3

**Operating Instructions**

- Care and Cleaning  
of the Washer ..... 13  
Features ..... 12  
Loading and Using  
the Washer ..... 11  
Operating instructions ..... 4-10

**Installation Instructions** ..... 14-18

**Troubleshooting Tips** ..... 19-24

**Consumer Support**

- Consumer Help Indicator ..... 10  
Consumer Support ..... 26  
Parts and Accessories ..... 3, 26  
Warranty ..... 25

**Owner's Manual &  
Installation Instructions**

GTW220  
GTW330  
GTW465  
GTW460  
GTW485



233D2527P001

**English/Français/Español**

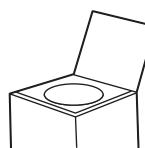
G002

**Write the model and serial  
numbers here:**

**Model #** \_\_\_\_\_

**Serial #** \_\_\_\_\_

You can find  
them under  
the lid of the  
washer.



# **IMPORTANT SAFETY INFORMATION. READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.**

 This is the safety alert symbol. This symbol alerts you to potential hazards that can kill you or hurt you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and the word "DANGER", "WARNING", or "CAUTION". These words are defined as:	
<b>DANGER</b>	Indicates a hazardous situation which, if not avoided, <b>will</b> result in death or serious injury.
<b>WARNING</b>	Indicates a hazardous situation which, if not avoided, <b>could</b> result in death or serious injury.
<b>CAUTION</b>	Indicates a hazardous situation which, if not avoided, <b>could</b> result in minor or moderate injury.

## **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS**

- WARNING** To reduce the risk of death, fire, explosion, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:
- Read all instructions before using the appliance.
  - DO NOT wash or dry articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
  - DO NOT add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
  - Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for 2 weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot water system has not been used for such a period, before using a washing machine, turn on all hot-water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, DO NOT smoke or use an open flame during this time.
  - DO NOT allow children to play on or in this appliance. Close supervision of children is necessary when this appliance is used near children. Before the washer is removed from service or discarded, remove the door or lid. Failure to follow these instructions may result in death or injury to persons.
  - DO NOT reach into the appliance if the tub or agitator is moving to prevent accidental entanglement.
  - DO NOT install or store this appliance where it will be exposed to the weather.
  - DO NOT tamper with controls, repair or replace any part of this appliance or attempt any servicing unless specifically recommended in the user maintenance instructions or in published user repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
  - DO NOT operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts including a damaged cord or plug.
  - Unplug the appliance or turn off the circuit breaker before servicing. Pressing the **Power** button DOES NOT disconnect power.
  - See "Electrical Requirements" located in the Installation Instructions for grounding instructions.

## **SAVE THESE INSTRUCTIONS**

## PROPER INSTALLATION

This washer must be properly installed and located in accordance with the Installation Instructions before it is used.

- Ensure that the hot water hose is connected to the "H" valve and the cold water hose is connected to the "C" valve.
- Install or store where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to the weather, which could cause permanent damage and invalidate the warranty.
- Properly ground washer to conform with all governing codes and ordinances. Follow details in Installation Instructions.



### - Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

**DO NOT** remove ground prong.

**DO NOT** use an adapter.

**DO NOT** use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

- Ensure washer is properly leveled and washer legs are adjusted such that unit is stable.

- Optional drain hose extension recommended for discharging heights from 60" - 96".

- This washer does not include water supply hoses.

GE strongly recommends the use of factory specified parts. A list of factory hoses available for purchase are listed. These hoses are manufactured and tested to meet GE specifications.

GE strongly recommends the use of new water supply hoses. Hoses degrade over time and need to be replaced every 5 years to reduce the risk of hose failures and water damage.

### Parts and Accessories

Order on-line at **GEApplianceparts.com** today, 24 hours a day or by phone at 800.626.2002 during normal business hours. In Canada, visit your local GE parts distributor or call 800.661.1616.

Part Number	Accessory
PM14X10002	4 ft rubber water supply hoses
Or	
PM14X10005	4 ft braided water supply hoses
WH49X301	Drain hose extension
PM7X1	Washer Floor Tray

## START-UP SEQUENCE

- Any time the washer is being started or restarts after the washer lid has been opened and closed, the washer will turn on the cold water valve for two short periods followed by a 10 second pause before continuing.
- If the lid is opened during this period, the washer will pause. You will have to push the **Start** button again to restart the cycle.

## WHEN NOT IN USE

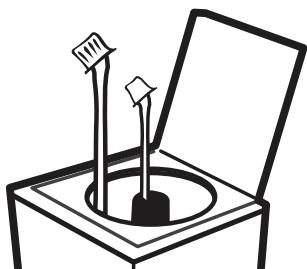
- Turn off water faucets to minimize leakage if a break or rupture should occur. Check the condition of the fill hoses; GE recommends changing the hoses every 5 years.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

# Operating instructions.

Throughout this manual, features and appearance may vary from your model.

Step 1



- Add fabric softener to the fabric softener dispenser (on some models); see page 12.
- Add the manufacturer's recommended amount of detergent. GE recommends the use of High Efficiency detergents such as  in your energy efficient washer. Place detergent pods in the bottom of the wash basket before adding clothes.

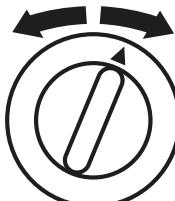
Step 2



- Loosely add items around agitator. Overloading may negatively impact wash performance. See page 11 for suggested loading examples.
- Close lid.

**NOTE:** Washer will not start with lid open.

Step 3



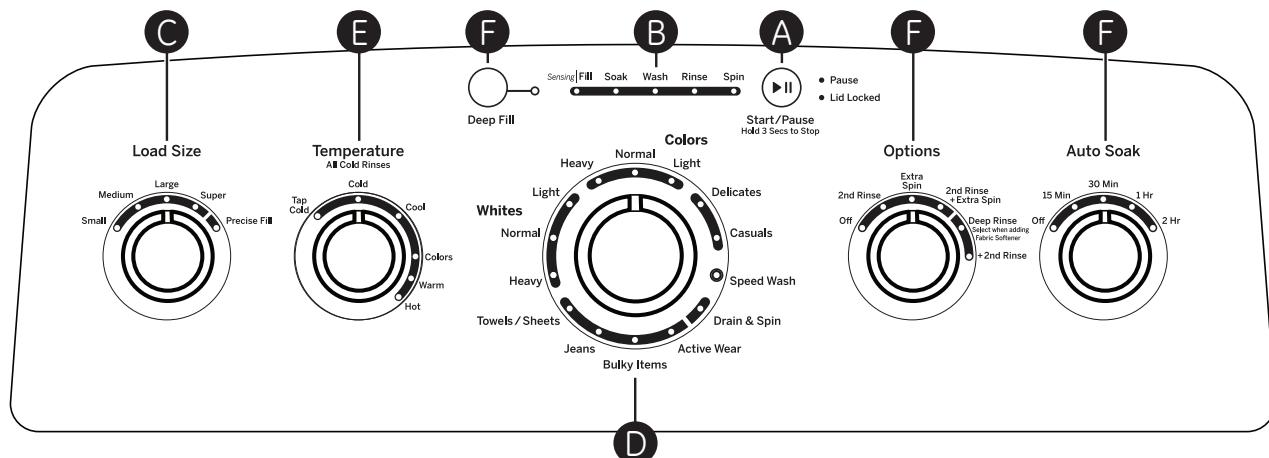
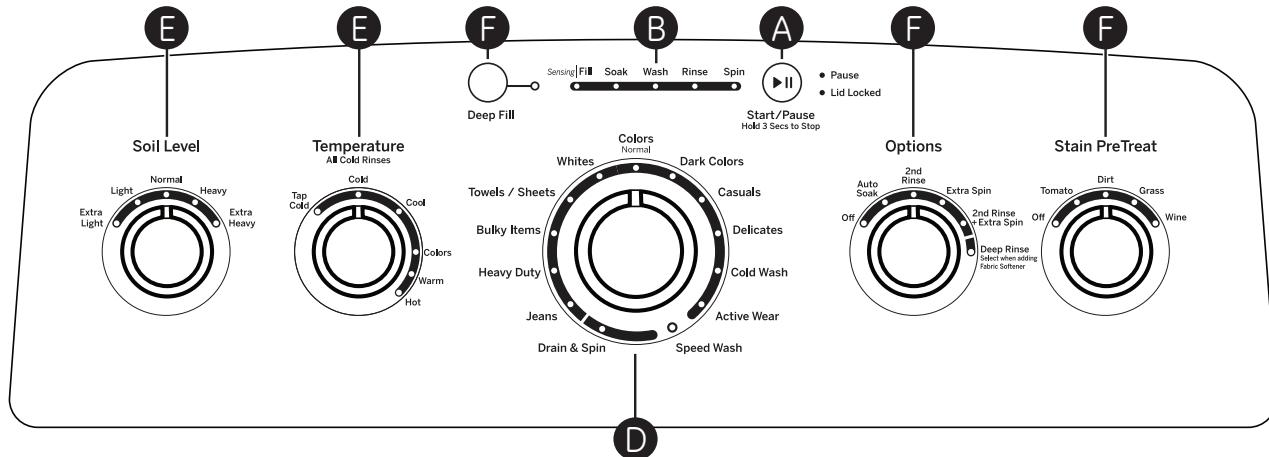
- Select wash cycle.
- Select wash options, including *Deep Rinse* option (on some models) when using fabric softener.
- Select options.

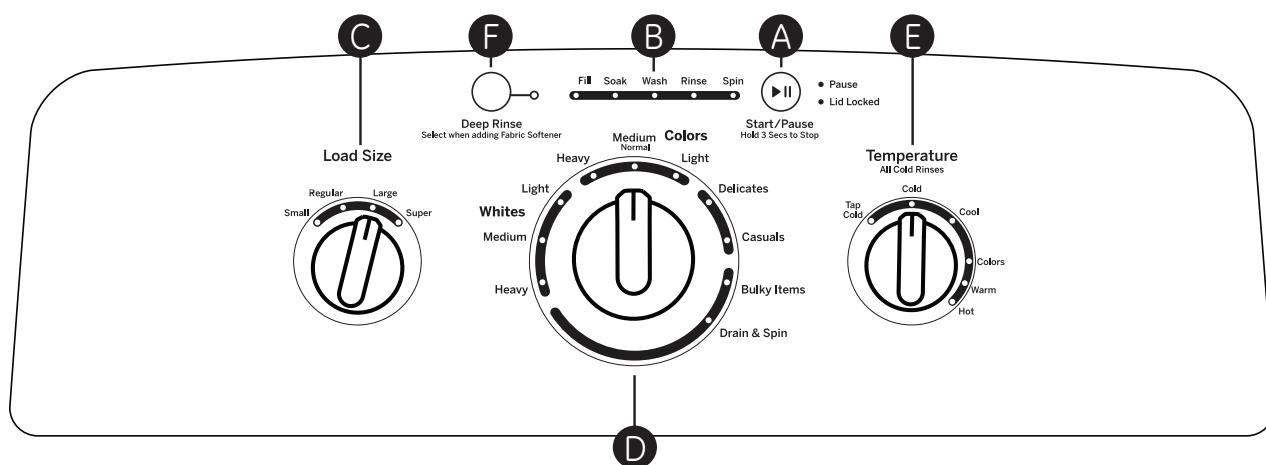
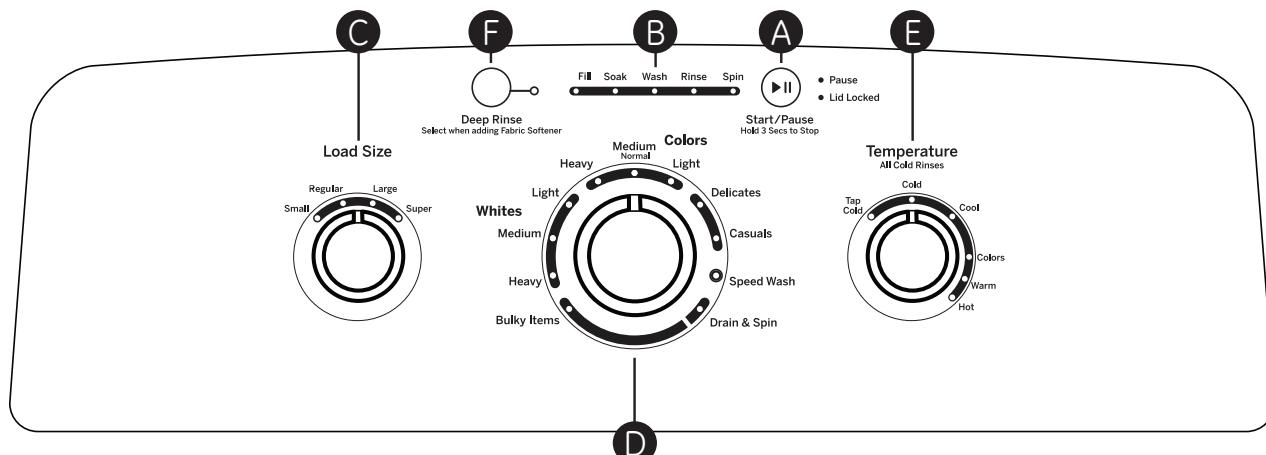
Step 4



- Press Start.

## Controls





# Operating instructions.

## A Start/Pause

Press **Start** to begin the cycle. **NOTE:** The lid must be closed for the washer to start the cycle. If the lid is closed, the lid will lock and the **Lid Locked** light will illuminate.

Pressing **Pause** will unlock the lid (if locked at that time), pause the cycle and the **Pause** indicator light will blink.

To continue the cycle, press **Start** again. If machine is paused more than 24 hours, the cycle will be cancelled. If water remains in the machine, select the **Drain & Spin** cycle to drain basket and spin water out of the washer basket.

## B Cycle Status Lights

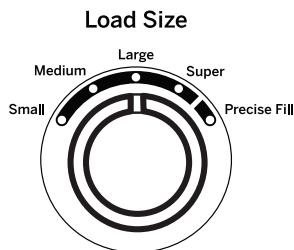
Shows whether the washer is in the **Fill, Soak, Wash, Rinse** or **Spin** portion of the cycle.

If an out-of-balance condition is detected by the washer, the **Spin** light will blink during the remaining portion of the cycle and will stay illuminated for a short time after cycle completion. When this occurs, the washer is taking actions to correct the out-of-balance condition and complete the cycle normally. In some cases, the washer may not be able to balance the load and spin up to full speed. If you notice the load is more wet than normal at the end of the cycle, redistribute the load evenly in the wash basket and run a **Drain & Spin** cycle.

## C Load Size (on some models)

Add  detergent to the bottom of the basket and fabric softener to the dispenser (on some models) prior to loading clothes.

Loosely load items in the washer basket. Overloading may negatively impact wash performance. Adjust the load size accordingly.



Make the load selection:

### Precise Fill (on some models)

- For convenience, best performance and optimal efficiency, select **Precise Fill** for models so equipped. This selection automatically provides the correct amount of water suited to the size and type of load placed in the unit. Lid will be locked for the duration of the load sensing process, which includes a series of short spins and a portion of the water fill.
- If you prefer to manually select the water level, select **Small** through **Super**. While **Precise Fill** is best for most loads and general washing, you may want to manually select the load size for specialty items such as bulky, lightweight comforters or pillows, where you want to ensure a larger water level is applied. Manual load size selections should be made for wet items placed in the washer, such as soaked towels or garments.
- The washer will not fill with water when **Precise Fill** is selected if the lid is opened. When the lid is closed the machine is able to begin filling with water in order to sense the load size.

**NOTE:** This is a high-efficiency washing machine. This system requires less water while providing effective cleaning action. You may notice that the water level is lower than on your previous washer. This is normal.

## D Wash Cycles-Cycle Selector Knob

The wash cycle controls the type of washing process. The cycle selector knob can be turned in either direction. Turning the knob after starting a cycle will stop the washer and change the cycle/options to the new selection. Press **Start** to begin the new cycle selection.

The chart below will help you match the items to be washed with the best wash cycle settings. For optimal performance, select the cycle that most closely matches the items being washed.

Selections and options shown in **bold** are the recommended settings for that cycle.

*Some cycles and options may not be available on some models.*

Items to Wash	Cycle	Wash Temp	Soil Level	Spin Selection	Options Available	Cycle Details
Cycle for normal, regular, or typical use for washing up to a full load of normally soiled cotton clothing.	Colors	Hot <b>Warm</b> Colors Cool Cold Tap Cold	Ex. Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max/Extra <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Deep Fill Auto Soak <b>Deep Rinse</b> 2nd Rinse	Cycle for normal, regular, or typical use for washing up to a full load of normally soiled cotton clothing. Choose the Heavy or Extra Heavy soil level selection and Warm or Hot water temperature selection as appropriate for your clothes load for a higher degree of cleaning. Incorporates multi-stage fills and wash periods to provide optimal fabric care.
Dark colored items, linens, and mixed loads.	Dark Colors	Hot Warm Colors Cool <b>Cold</b> Tap Cold	Ex. Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max/Extra <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Deep Fill Auto Soak <b>Deep Rinse</b> 2nd Rinse	Lower wash temperatures, a shorter wash period, and a deep fill rinse (on some models) minimizes fading and spotting of dark colored fabrics. Incorporates multi-stage fills and wash periods to provide optimal fabric care.
Casual clothes, lightly soiled office wear.	Casuals	Hot Warm <b>Colors</b> Cool Cold Tap Cold	Ex. Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max/Extra <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Deep Fill Auto Soak Deep Rinse 2nd Rinse	Wash period tailored to care for casual clothes and office wear items. Incorporates multi-stage fills and wash periods to provide optimal fabric care.
Lingerie and special care fabrics with light soil.	Delicates	Hot Warm Colors Cool <b>Cold</b> Tap Cold	Ex. Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max/Extra <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Deep Fill Auto Soak Deep Rinse 2nd Rinse	Utilizes a unique "tri-pulse" extra gentle agitate profile to provide special care to delicate fabrics. It is recommended to place small or ultra delicate items in mesh bags before washing.
Dark colored fabrics and mixed loads.	Cold Wash	Hot Warm Colors Cool Cold <b>Tap Cold</b>	Ex. Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max/Extra <b>Normal</b>	Deep Fill Auto Soak Deep Rinse 2nd Rinse	Cycle combines multiple extended wash agitation periods with soak periods to provide enhanced cleaning performance and energy efficiency with colder water temperatures.
Medium to lightly soiled athletic wear items of technical or synthetic fabrics.	Active Wear	Hot <b>Warm</b> Colors Cool Cold Tap Cold	Ex. Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max/Extra <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Deep Fill Auto Soak Deep Rinse 2nd Rinse	Cycle designed for care of medium to lightly soiled active wear, athletic wear, and technical fabrics. Incorporates a multi stage wash period with soak to effectively treat body soils and odors. Use the Heavy Duty cycle for heavily soiled sports clothing constructed of sturdy fabric.

# Operating instructions.

## D Wash Cycles-Cycle Selector Knob - Continued

Items to Wash	Cycle	Wash Temp	Soil Level	Spin Selection	Options Available	Cycle Details
Small loads of lightly soiled items that are needed in a hurry.	Speed Wash	Hot <b>Warm</b> Colors Cool Cold Tap Cold	Ex. Heavy Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max/Extra <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Deep Fill Auto Soak Deep Rinse 2nd Rinse	Utilizes an expedited wash period and time saving continuous spray rinse to clean small lightly soiled loads in the fastest time possible.
Wet load of items. For items that need only to be rinsed, use this cycle with Deep Rinse option.	Drain & Spin			Max/Extra <b>Normal</b>	Deep Rinse 2nd Rinse	Utilizes a high speed spin to extract water from wet items. For items that need to be rinsed, select the Deep Rinse and/or 2nd Rinse option when using this cycle.
Jeans with medium to light soil. For heavily soiled work jeans, use the Heavy Duty Cycle.	Jeans	Hot Warm Colors Cool <b>Cold</b> Tap Cold	Ex. Heavy Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max / Extra <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Deep Fill Auto Soak Deep Rinse 2nd Rinse	Combines higher water levels, a specially designed agitation profile, and multi step wash and soak periods to care for jeans with medium to light soil. Use the Heavy Duty cycle for heavily soiled work jeans.
Sturdy fabrics with heavy to medium soil.	Heavy Duty	Hot <b>Warm</b> Colors Cool Cold Tap Cold	Ex. Heavy <b>Heavy</b> Normal Light Ex. Light	Max / Extra <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Deep Fill Auto Soak Deep Rinse 2nd Rinse	Incorporates multi-step wash and soak periods combined with extended wash periods to effectively clean heavily to medium soiled sturdy fabrics.
Large coats, bed spreads, mattress covers, sleeping bags, and similar large bulky items.	Bulky Items	Hot <b>Warm</b> Colors Cool Cold Tap Cold	Ex. Heavy Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max / Extra <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide <b>Deep Fill</b> Auto Soak <b>Deep Rinse</b> 2nd Rinse	Provides a Deep Fill/max fill wash water level to wash bulky items. Also incorporates a Deep Fill rinse to effectively rinse bulky items.
Towels. Sheets.	Towels / Sheets	Hot <b>Warm</b> Colors Cool Cold Tap Cold	Ex. Heavy Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max / Extra <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Deep Fill Auto Soak Deep Rinse 2nd Rinse	Cycle designed washing towels or sheets, using a higher water level and a soak period to effectively clean these items. It is recommended that towels and sheets be washed separately for best care and washing performance.
Whites and household linens	Whites	Hot Warm Colors Cool Cold Tap Cold	Ex. Heavy Heavy <b>Normal</b> Light Ex. Light	Max / Extra <b>Normal</b>	Stain PreTreat Guide Deep Fill Auto Soak Deep Rinse 2nd Rinse	Cycle tailored to clean and brighten your whites.

## E Settings

Select settings for agitation (**Soil**) and water temperature (**Temp**).

**NOTE:** Longer **Spin** times typically reduce dryer time/energy usage (i.e. reduces total energy when using both a washer and a dryer).

## F Cycle Options

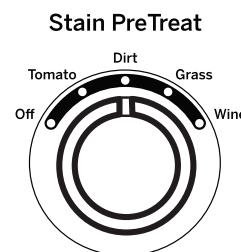
### Stain PreTreat (on some models)

The **Stain PreTreat** feature allows you to indicate what stains are on the garments in your load. This feature incorporates a patent pending treatment method. An initial water fill is performed at a temperature tailored to the stain type selected and to an amount which enables a concentrated cleaning step. A stain scrubbing period, followed by an active soak, is conducted to effectively treat the stain. Then additional water is added to the selected temperature and the wash phase is conducted for the cycle selected.

This feature can be applied to most wash cycles as described in the cycle guide.

#### To use Stain PreTreat:

1. Select the desired wash cycle.
2. Select the stain to be treated under the **Stain PreTreat** options.



**Stain PreTreat Guide**

Category	Recommended Temperatures Treatment/Wash	Stain	For best results, before placing in washer:
Tomato	Cool/Warm	Sauce Catsup Salsa	Pretreat with liquid detergent or stain remover product; rinse with cool water.
Dirt	Cool/Warm	Dirt Clay Mud	Allow dirt to dry; remove loose dirt using a brush. Rinse with cool water.
Grass	Cold/Warm	Grass Lipstick Chocolate Gravy Mayonnaise BBQ Sauce	Pretreat with liquid detergent or stain remover product. Brush lightly; rinse with cold water.
Wine	Cool/Warm	Wine Soda Kool-Aid Tea Coffee Juice Beer	Pretreat with mixture of Oxi product and cool water. Add Oxi product along with detergent in the washer.

- Recommended temperatures are optimal for stain removal performance; adjust temperature selection to suit load being washed.
- Ensure stain is completely removed after wash cycle and before placing in dryer; very tough stains may require a second treatment.

# Operating instructions.

---

## F Cycle Options - Continued

### Deep Fill

Select the **Deep Fill** feature for loads where extra water is needed.

Press the **Deep Fill** button once before starting the cycle to add an incremental amount of water to the wash load. Holding the **Deep Fill** button for 3 seconds will provide the deepest fill level possible; this will increase cycle time due to the additional time it takes to fill the washer.

To cancel the option if desired, press the **Deep Fill** button again.

**NOTE:** The **Deep Fill** button can also be pressed after the washer has completed filling and is in the wash phase if additional water is desired. To stop the extra fill, press the **Deep Fill** button again and the water will stop.

### Auto Soak

This option begins with a brief agitation, soaks for a specified period of time, then moves through the rest of the cycle automatically.

### 2nd Rinse

When you use extra detergent or bleach to clean heavily soiled clothes, use the **2nd Rinse** option to better remove additional residues.

### Extra Spin

Select to provide additional spin time, increasing energy efficiency through reducing drying times.

### 2nd Rinse + Extra Spin

Provides both a second rinse and an extra spin.

### Deep Rinse

Set this option to provide a deep rinse or when using fabric softener. This option may change other settings (e.g. **Spin** may go to a higher setting) to maximize performance.

## Consumer Help Indicator

---

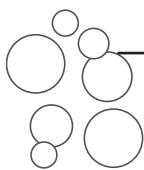
Your washer is equipped with Consumer Help Indicator (CHI). CHI is our way to communicate a simple remedy for some situations that you can perform without the need to call for service. The chart below describes the helpful lights you may notice flashing on the display.

<b>Spin</b> light blinking	If an out-of-balance condition is detected by the washer, the <b>Spin</b> light will blink during the remaining portion of the cycle and will stay illuminated for a short time after cycle completion. When this occurs, the washer is taking actions to correct the out-of-balance condition and complete the cycle normally. In some cases, the washer may not be able to balance the load and spin up to full speed. If you notice the load is more wet than normal at the end of the cycle, redistribute the load evenly in the wash basket and run a <b>Drain &amp; Spin</b> cycle.
<b>Fill</b> light (Water not entering washer)	Check your house water supply. Did you forget to turn on one or both supply valves after installation or coming back from vacation? As soon as the light starts to flash, the washer will initiate a 4 minute lock-out period. The washer controls won't respond/change during this time. After the 4 minutes, you can begin your cycle again. If you try to bypass the lock-out period by unplugging the washer, the 4 minute timer will start over again.
<b>Lid Locked</b> light	<b>Lid Locked</b> light will flash if 3 cycles have been started without opening the lid. The washer will not start another cycle until the lid is opened. Try opening, then closing the lid and starting a new cycle. If the problem persists, call 800.GE.CARES (800.432.2737) for service.

# Loading and using the washer.

GEAppliances.com

Always follow fabric manufacturer's care label when laundering.



## Proper Use of Detergent

Using too little or too much detergent is a common cause of laundry problems.

Use less detergent if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.

For spots, apply pre-treatment to items as recommended on the product label. Application should be made in the basket to prevent overspray which may cause the coloring on the lid or graphics to fade.

Place detergent pods in the bottom of the wash basket before adding clothes.

GE recommends the use of High Efficiency detergents such as in your energy efficient washer.

HE detergents are formulated to work with low water wash and rinse systems. HE detergents reduce the oversudsing problems commonly associated with regular detergents.

When using high efficiency or concentrated detergents, consult the product label to determine amount required for optimum performance. Excessive detergent will negatively impact wash performance.



## Sorting Wash Loads

Sort by color (whites, lights, colors), soil level, fabric type (sturdy cottons, easy care, delicates) and whether the fabric produces lint (terry cloth, chenille) or collects lint (velveteen, corduroy). Wash lint producers such as cotton towels and socks separate from lint collectors including synthetic garments and dress pants.



**WARNING**



- Fire Hazard

Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable liquids.

No washer can completely remove oil.

Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).

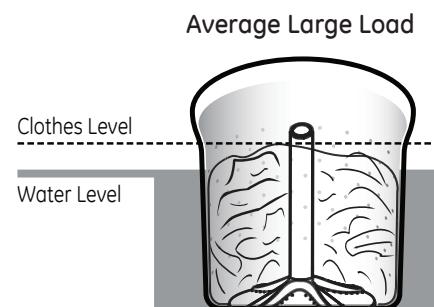
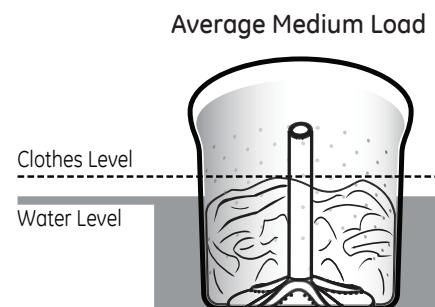
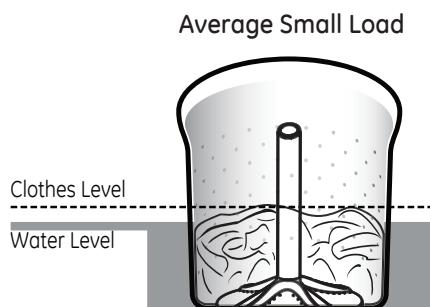
Doing so can result in death, explosion, or fire.



## Loading the Washer

Load dry items loosely in the washer basket. For best results, load items evenly and loosely around the outside of the basket, filling in towards the center on larger loads. To add items after washer has started, press **Start/Pause** if the lid is locked; wait until the **Lid Lock** indicator on the display is no longer illuminated before attempting to open the lid. Lift the lid and submerge additional items around the outside of the basket. Close the lid and press **Start** to resume. Adjust load size selection and/or use **Deep Fill** option if necessary.

- Do not place large items such as sheets, blankets and towels across the Infusor (on some models). Load them around the outside of the basket.
- Do not put lawn or sofa cushions into the washer as they are too big to move. Remove outer covers and ONLY wash them.



# About washer features.

## Automatic Load Sensing (on some models)

This determines the correct agitate profile, agitate duration and amount of water suited to the size and type of load placed in the washer. The washer will not start the wash cycle or fill with water if the lid is open. When the lid is closed the machine is able to begin filling with water in order to sense the load size.

**NOTE:** **Automatic Load Sensing** initiates a spin at the beginning of the cycle and will take as much as 3 minutes to complete (significantly shorter for smaller loads); this is normal operation.

**NOTE:** This is a high efficiency washing machine with agitator wash action. This system requires less water while providing effective cleaning action. You may notice that the water level is lower than on your previous washer. This is normal for an agitator-equipped washer.

## Liquid Fabric Softener Dispenser (on some models)

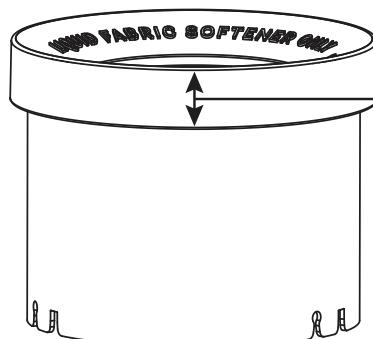
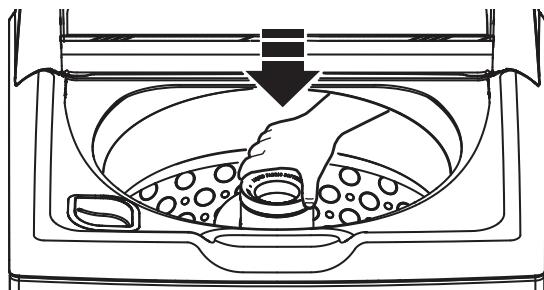
The **agitator cap** fits into the top of the agitator. If it accidentally comes off, simply put it back on.

The **fabric softener dispenser** automatically releases liquid fabric softener at the proper time during the cycle.

**Do not stop the washer or raise the lid during the first spin. This will cause the dispenser to empty too soon.**

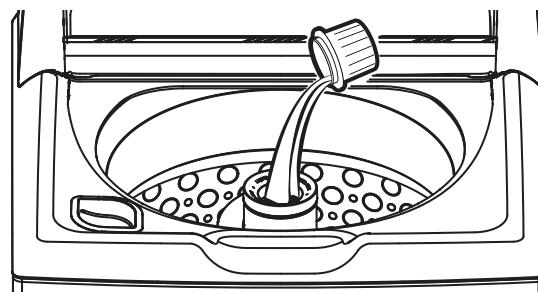
To use, follow these steps:

- 1 Make sure dispenser is securely attached to agitator.



ONLY this portion of the dispenser is visible once installed into agitator

- 2 Use only liquid diluted fabric softener. Pour into dispenser, using amount recommended on package.



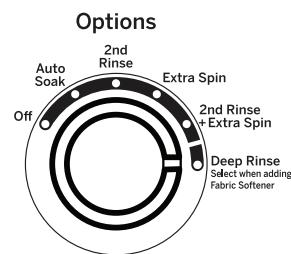
**Never pour fabric softener directly on clothes. It may stain them.**

- 3 Add water to dispenser until it reaches the maximum fill line.

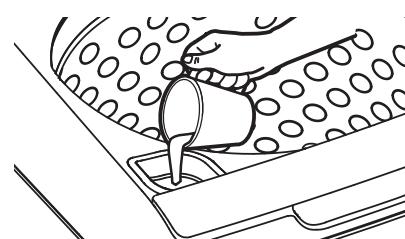
Do not pour anything into the agitator if the agitator cap or dispenser is removed.



- 4 Select **Deep Rinse** option.



**Note:** Fabric softener may not dispense properly if the **Deep Rinse** option is not selected.



## Liquid Bleach

Liquid chlorine bleach should be added through the bleach dispenser in the **front left corner**. Follow bleach manufacturer's recommendations for the correct amount of liquid chlorine bleach based on load size, taking care to not apply or spill it directly on clothing.

**NOTE:** Do not use liquid chlorine bleach and laundry pretreatments such as an Oxi product in the same wash load.

## Pretreatment

Place laundry pretreatments, such as an Oxi product, directly in the bottom of the wash basket before loading clothes.

**NOTE:** Do not use liquid chlorine bleach and laundry pretreatments such as an Oxi product in the same wash load.

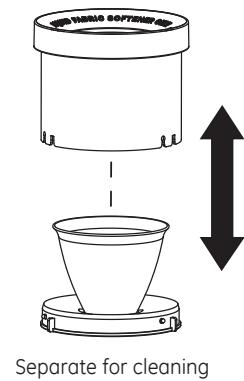
## Exterior of the Washer

Immediately wipe off any spills with a damp cloth.

## Interior of the Washer

Leave the lid open after washing to allow moisture to evaporate. If you want to clean the basket, use a clean soft cloth dampened with liquid detergent; then rinse. (Do not use harsh or gritty cleaners.)

## Cleaning the Fabric Softener Dispenser (on some models)



- [1] Remove the dispenser from the top of the agitator.
- [2] Separate the dispenser cup from the cover by grasping the top and pushing down on the inside of the cup with your fingers. Dispenser cup will pop free from the cover.
- [3] To clean the dispenser, soak both the dispenser cup and the dispenser cover in the following solution:
  - 1 US gallon (3.8 liters) warm water
  - 1/4 cup (60 ml) heavy-duty liquid detergent
  - 1 cup (240 ml) bleach
- [4] If necessary, loosen buildup with a clean, soft cloth after soaking. Do not use a stiff brush; you may roughen the surface of the dispenser.
- [5] Rinse and reassemble dispenser. Place dispenser back on the agitator.

## Water Supply Hoses

Hoses connecting washer to faucet should be replaced every 5 years.

## Moving and Storage

Ask the service technician to remove water from drain pump and hoses. Do not store the washer where it will be exposed to the weather.

## Long Vacations

Be sure water supply is shut off at faucets. Drain all water from hoses and water filter pump area if weather will be below freezing.

# Installation Instructions

# Washer

If you have any questions, call 800.GE.CARES (800.432.2737)

or visit our Website at: [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

In Canada, call 1.800.561.3344 or visit [www.GEAppliances.ca](http://www.GEAppliances.ca)

**!** This is the safety alert symbol. This symbol alerts you to potential hazards that can kill you or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and the word "DANGER", "WARNING", or "CAUTION". These words are defined as:



Indicates a hazardous situation which, if not avoided, **will** result in death or serious injury.



Indicates a hazardous situation which, if not avoided, **could** result in death or serious injury.



Indicates a hazardous situation which, if not avoided, **could** result in minor or moderate injury.

## BEFORE YOU BEGIN

Read these instructions completely and carefully.

- IMPORTANT** – Save these instructions for local inspector's use.
- IMPORTANT** – Observe all governing codes and ordinances.
- Note to Installer** – Be sure to leave these instructions with the Consumer.
- Note to Consumer** – Keep these instructions for future reference.
- Skill level** – Installation of this appliance requires basic mechanical and electrical skills.
- Completion time** – 1-3 hours
- Proper installation is the responsibility of the installer.
- Product failure due to improper installation is not covered under the Warranty.

## TOOLS REQUIRED FOR WASHER INSTALLATION

Pliers



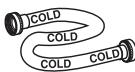
Level



## PARTS REQUIRED (Sold separately)



Water Hoses (2)



Drain Hose Extension (For discharge heights from 60" - 96"



Rubber Washers (2) and Strainer Screens (2)

## GE Parts and Accessories

Order on-line at [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com) today, 24 hours a day or by phone at 800.626.2002 during normal business hours.

### Part Number      Accessory

PM14X10002      4 ft Rubber Water Supply Hoses

Or

PM14X10005      4 ft Braided Metal Water Supply Hoses

WH1X2267

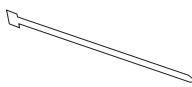
Rubber Washer (1) and Screen (1)

WH49X301

Drain Hose Extension (For discharge heights from 60" - 96"

**NOTE:** We strongly recommend the use of new water supply hoses. Hoses degrade over time and need to be replaced every 5 years to reduce the risk of hose failures and water damage.

## PARTS SUPPLIED



Cable Tie



Drain pipe clip

# Installation Instructions

## LOCATION OF YOUR WASHER

### Do Not Install the Washer:

1. In an area exposed to dripping water or outside weather conditions. The ambient temperature should never be below 60°F (15.6°C) for proper washer operation.
2. In an area where it will come in contact with curtains or drapes.
3. On carpet. The floor **MUST** be a hard surface with a maximum slope of 1/2" per foot (1.27 cm per 30 cm). To make sure the washer does not vibrate or move, you may have to reinforce the floor.

**NOTE:** If floor is in poor condition, use 3/4" impregnated plywood sheet solidly attached to existing floor covering.

### IMPORTANT: Minimum Installation Clearances - Alcove or Closet

- If your washer is approved for installation in an alcove or closet, there will be a label on the back of the machine describing requirements.
- Minimum clearance between washer and adjacent walls or other surfaces: 0" either side, 2" front, 3" rear. Vertical space from floor to overhead shelving, cabinets, ceiling, etc. = 60".
- Closet doors must be louvered or otherwise ventilated and require 60 square inches of opening near the top of the door and 60 square inches near the bottom of the door. If a dryer is located in the same closet, then these areas must be doubled.

**NOTE:** The clearances stated on this label are minimums. Consideration must be given to providing adequate clearances for installing and servicing.

## WATER SUPPLY REQUIREMENTS

WATER PRESSURE - Must be 20 psi minimum to 120 psi maximum.

WATER TEMPERATURE - Household water heater should be set to deliver water at 120° to 150°F (50° to 66°C) TO THE WASHER when hot wash is selected.

SHUTOFF VALVES - Both hot and cold shutoff valves (faucets) should be supplied.

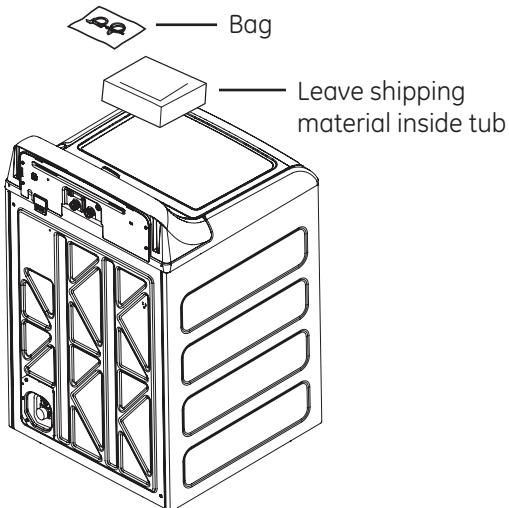
DRAIN - Water should be drained into standpipe. Discharge height MUST NOT BE LESS THAN 30 INCHES, and no more than 8 feet above the base of the washer. Standpipe must be 1-1/2 inches minimum inside diameter and must be open to atmosphere.

### 1 UNPACKING THE WASHER

After the machine is in the home, remove outside packing material/carton from washer.

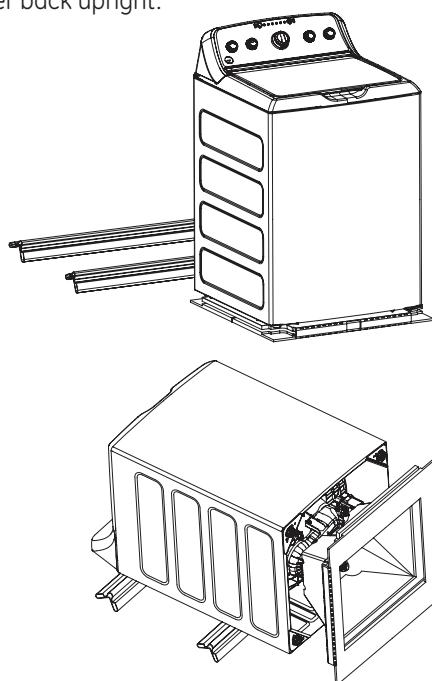
Remove bag (containing clamp, cable tie and drain hose clip), drain hose and Owner's Reference Guide from tub.

**NOTE:** Leave foam shipping material inside tub opening to hold tub in place during the rest of installation.



### 2 REMOVE THE BASE

Remove base from unit by placing foot on side of base and tipping unit back on corner post. Remove base and bring the washer back upright.



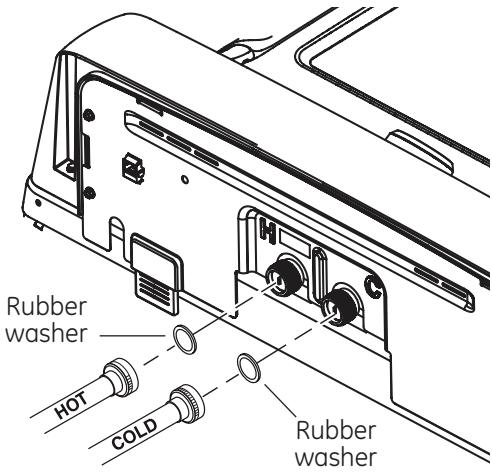
# Installation Instructions

## 3 CONNECT WATER HOSES TO WASHER

Disconnect electrical cord before installing water hoses. If not installed, install rubber washer in one end of hot water hose. Thread hot water hose onto connection labeled **H** at top rear of washer. Hand tighten and use pliers to tighten hoses between 1/8 and 1/4 turn beyond hand-tight.

If not installed, install rubber washer in one end of cold water hose **C**. Thread cold water hose onto connection labeled **C** at top rear of washer. Hand tighten and use pliers to tighten hoses between 1/8 and 1/4 turn beyond hand-tight.

Move washer as close to final location as possible, leaving room for you to make water, drain, and electrical connections to your home.



## 4 CONNECT WATER HOSES TO OUTLET VALVES

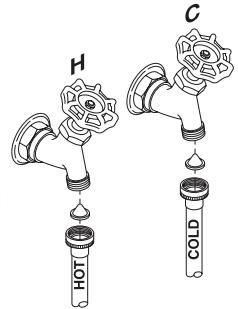
Determine which is HOT water line before attaching water hoses to faucets. Traditionally, HOT faucet is on left.

(If screen washers are not installed) With protruding part of screen toward you, install strainer screen/rubber washer into each of the free ends of two water hoses.

Connect hot water hose to hot water outlet valve of your home. Hand tighten and use pliers to tighten hoses between 1/4 and 1/2 turn beyond hand-tight. Open hot water valve.

Connect cold water hose to cold water outlet valve of your home. Hand tighten and use pliers to tighten hoses between 1/4 and 1/2 turn beyond hand-tight. Open cold water valve.

Check for leaks and drips at the hose couplings. Tighten as necessary.



# Installation Instructions

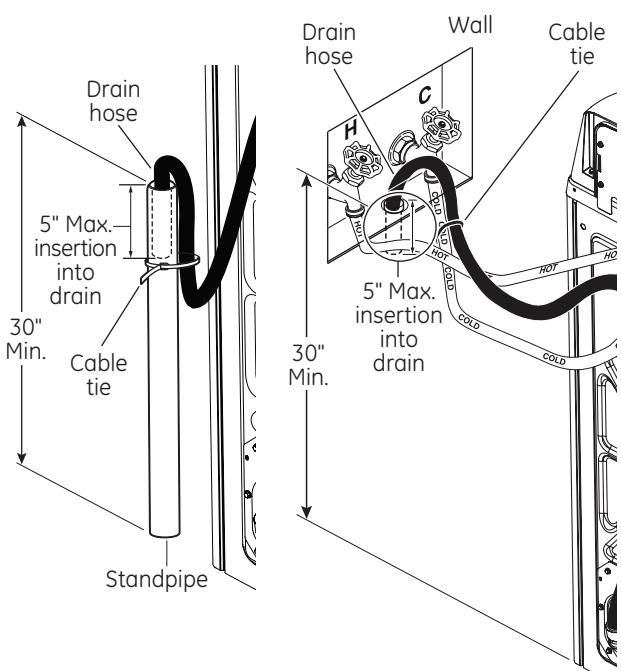
## 5 CONNECT TO DRAIN

The drain or standpipe must be capable of accepting a discharge at a rate of 16 galper minute. The drain height must be 33" minimum and 96" maximum.

The standpipe diameter must be 1-1/2" minimum. There MUST be an air gap around the drain hose in the stand pipe. A snug fit can cause a siphoning action.

For a drain facility less than 33" high, the hose, coupling and clamps provided in the machine must be used and, in addition, a siphon break MUST be installed on the back of the machine. Obtain and use a siphon break kit and follow the instructions in the kit.

If water valves and drain are built into wall, fasten drain hose to one of water hoses with cable tie provided (ribbed side on inside). If your drains is a standpipe, fasten drain hose to standpipe with cable tie provided.



**NOTE:** Placing the drain hose too far down the drain pipe can cause a siphoning action. No more than 5" of hose should be in the drain pipe. There must be an air gap around the drain hose. A snug fit can also cause a siphoning action.

# Installation Instructions

## ELECTRICAL REQUIREMENTS

### **WARNING** - Fire Hazard

Plug into a grounded 3-prong outlet.

**DO NOT** remove ground prong.

**DO NOT** use an adapter.

**DO NOT** use an extension cord.

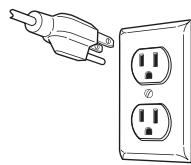
Failure to follow these instructions can result in death, fire or electrical shock.

**CIRCUIT** – Individual, properly polarized and grounded 15 or 20 amp circuit breaker or time-delay fuse.

**POWER SUPPLY** – 2 wire plus ground, 120 Volt, single phase, 60 Hz, alternating current.

**Outlet Receptacle** – Properly grounded 3-prong

receptacle to be located so the power cord is accessible when the washer is in an installed position. If a 2-prong receptacle is present, it is the owner's responsibility to have a licensed electrician replace it with a properly grounded 3-prong grounding type receptacle.



Washer must be electrically grounded in accordance with local codes and ordinances, or in the absence of local codes, in accordance with the NATIONAL ELECTRICAL CODE, ANSI/NFPA NO. 70 latest edition. Check with a licensed electrician if you are not sure that the washer is properly grounded.

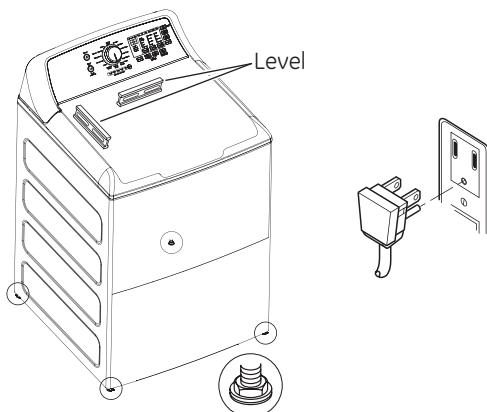
## 7 CONNECT POWER AND INSTALL

Make sure large dial control (on some models) on washer is pushed in to the OFF position.

Insert plug of electrical cord into a 115V, 15- or 20-amp wall receptacle. Move washer into final position. Place level on flat top side edges of washer. Adjust all four leveling legs until washer is level left-to-right and front-to-back. Remove level.

Open tub lid. Remove and discard tub shipping material (see Step 1).

Remove plastic protector sheet from control panel face.



## GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. In the event of malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

**WARNING** Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electrical shock. Check with a qualified electrician, or service representative or personnel, if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded. **DO NOT** modify the plug on the power supply cord. If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

If required by local codes, an external 18 gauge or larger copper ground wire (not provided) may be added. Attach to washer cabinet with a #10-16 x 1/2" sheet metal screw (available at any hardware store) to rear of washer as illustrated.

Attach ground  
wire and ground  
screw (obtain  
locally)



### Mobile Home Installation:

Installation must conform to Standard for Mobile Homes, ANSI A119.1 and National Mobile Home Construction and Safety Standards Act of 1974 (PL93-383).

## FINAL CHECKLIST

**Before starting the washer, check to make sure:**

- Main power is turned on.
- The washer is plugged in.
- The water faucets are turned on.
- The unit is level and all four leveling legs are firmly on the floor.
- The shipping foam and cardboard are removed.
- The drain hose is properly tied up.
- There are no leaks at the faucet, drain line or washer.

**Run the washer through a complete cycle.**

- Check for water leaks and proper operation.
- Place these instructions in a location near the washer for future reference.

# Before you call for service...Troubleshooting Tips

Save time and money! Review the charts on the following pages, or visit [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com). You may not need to call for service.

<b>WATER</b>	<b>Possible Causes</b>	<b>What To Do</b>
<b>Small amount of water remaining in dispenser (on some models) at end of cycle</b>	Normal dispenser operation	It is normal for a small amount of water to remain in dispenser after the cycle.
<b>Short spray and delay after pushing the Start button</b>	Lid was opened and closed between cycle selection and start	This is normal. See START-UP SEQUENCE in the <b>Safety Instructions</b> section.
<b>Water level seems low</b>	This is normal	Water may not cover the top level of the clothes. This is normal for this high efficiency washer.
<b>Low water flow</b>	Water valve screens are stopped up	Turn off the water source and remove the water connection hoses from the upper back of the washer and the water faucets. Clean both the hose screens (if so equipped) and the screens in the machine using a brush or a toothpick. Reconnect the hoses and turn the water back on. Check to ensure there are no leaks at the connections.
<b>Water siphoning out of washer</b>	Drain standpipe is too low or hose too far into standpipe	The drain hose must exceed 32" height at some point between the washer back and the drain pipe. Use anti-siphon clip. See the <b>Installation Instructions</b> .
<b>Too many suds</b>	Soft water	Try less detergent.
	Too much detergent	Measure your detergent carefully. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.
	Type of detergent	Switch to High Efficiency detergent such as 
<b>Water leaks</b>	Type of detergent	Switch to High Efficiency detergent such as 
	Using too much detergent in washer	Use less detergent. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.
	Fill hoses or drain hose is improperly connected	Make sure hose connections are tight at faucets and rubber washers are installed. Make sure end of drain hose is correctly inserted in and secured to drain facility.
	Household drain clogged	Check household plumbing. You may need to call a plumber.
	Drain hose rubs on wall	Make sure drain hose does not make contact with the wall. May cause excessive wear on the hose.
	Constant water pressure to fill hoses at water source	Tighten hoses at the faucets. Check condition of the fill hoses; they should be replaced every 5 years.
<b>Water temperature seems incorrect</b>	Cooler water temperatures provide improved energy efficiency	New laundry detergents have been formulated to work with cooler water temperatures without affecting wash performance.
	Water supply is turned off or improperly connected	Turn both hot and cold faucets fully on and make sure hoses are connected to correct faucets. <b>NOTE:</b> Water valves are marked "H" and "C".
	Water valve screens are stopped up	Turn off the water source and remove the water connection hoses from the upper back of the washer and the water faucets. Clean both the hose screens (if so equipped) and the screens in the machine using a brush or a toothpick. Reconnect the hoses and turn the water back on. Check to ensure there are no leaks at the connections.
	Cool/Cold Water when selecting Hot	This is normal. The washer senses water temperature (on some models) and optimizes for best results. Cold water is added periodically when hot is selected.
	House water heater is not set properly	Make sure house water heater is delivering water at 120°F-140°F (48°C-60°C).

## **Before you call for service...Troubleshooting Tips**

Save time and money! Review the charts on the following pages, or visit [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com). You may not need to call for service.

<b>WATER</b>	<b>Possible Causes</b>	<b>What To Do</b>
<i>Water pumped out before cycle is complete</i>	Lid lifted or cycle was put in pause for over 24 hours	Reset cycle.
<i>Water won't drain</i>	Drain hose is kinked or improperly connected	Straighten drain hose and make sure washer is not sitting on it. Top of drain outlet should be less than 6 ft (1.8 m) above floor.
<i>Washer spins and pauses at the beginning of cycles</i>	This is normal	The washer is sensing the load.
<i>Washer pauses during wash cycle</i>	The Soak Option was chosen	This is normal. The washer alternates between agitate and soak during these cycles to get your clothes cleaner with less wear.
	This is normal	Many cycles incorporate as series of soaks within the agitation period to get your clothes clean with less wear.

<b>OPERATION</b>	<b>Possible Causes</b>	<b>What To Do</b>
<i>Residual powder in dispenser or clogging of dispensers (on some models)</i>	<i>Wash water too cold or low home water pressure</i>	Select a warmer wash temperature if possible to improve dissolving of detergent or use liquid detergent. Make sure siphon caps are free of debris and fully pressed into position. Remove and clean tray if clogging occurs.
<i>Laundry additives dispensing too soon (Dispensers on some models)</i>	<b>Overfilling of dispensers</b>	Do not overfill or add water to dispenser. Select <b>Deep Rinse</b> option when using fabric softener.
<i>Washer pauses during spin cycle</i>	<b>This is normal</b>	The washer may pause during the spin cycle to remove soapy water more efficiently.
<i>Washer won't operate</i>	<b>Washer is unplugged</b>	Make sure cord is plugged securely into a working outlet.
	<b>Water supply is turned off</b>	Turn both hot and cold faucets fully on.
	<b>Lid is open—safety feature prevents agitation and spinning when lid is up</b>	Close lid and press <b>Start</b> .
	<b>Circuit breaker/fuse is tripped/blown</b>	Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. Washer should have a separate outlet.
	<b>Electronics need to be reset</b>	Unplug washer, wait 2 minutes, plug back in and press <b>Start</b> .
	<b>Start was not pressed</b>	Press <b>Start</b> .
<i>Detergent packets not dissolving</i>	<b>Laundry detergent packet placed in dispenser</b>	Laundry detergent packets should not be used in the dispensers. They should only be added directly to the wash basket following the manufacturer's directions.
<i>Unexplained time and/or settings changes</i>	<b>Changing options (on some models)</b>	This is normal. Several options will change other options to maximize washer performance.
<i>Basket seems loose</i>	<b>Basket moves or rotates freely</b>	Washer basket does not have a traditional brake. Washer basket will move freely. This is normal.

## Before you call for service...Troubleshooting Tips

PERFORMANCE	Possible Causes	What To Do
Colored spots	Incorrect use of fabric softener	Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser. Make sure you have selected the <b>Deep Rinse</b> option. Pretreat stain and rewash using <b>Speed Wash</b> cycle before drying.
	Dye transfer	Sort whites or lightly colored items from dark colors.
Grayed or yellowed clothes	Detergent amount	Be sure to follow detergent manufacturer's directions.
	Hard water	Use a water conditioner or install a water softener.
	Water is not hot enough	Make sure water heater is delivering water at 120°F-140°F (48°C-60°C).
	Washer is overloaded	Loosely load clothes no higher than the top row of holes in the washer basket. For best results, load items around the outside of the basket.
	Dye transfer	Sort clothes by color. If fabric label states wash separately, unstable dyes may be indicated.
Lint or residue on clothes	Clothes are air or line dried	If you do not dry your clothes with a clothes dryer, your clothes may retain more lint.
	Incorrect sorting	Separate lint producers from lint collectors.
	Washing too long	Wash small loads for a shorter time using <b>Light Soil</b> setting.
	Detergent not dissolving	Rewash; next time: Try a liquid detergent Use warmer water temperature.
	Overloading	Loosely load clothes in the washer basket. For best results, load items around the outside of the basket.
	Incorrect use of fabric softener	Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser. Make sure you have selected the <b>Deep Rinse</b> option.

<b>PERFORMANCE</b>	<b>Possible Causes</b>	<b>What To Do</b>
<i>Clothes too wet</i>	No spin selected	Select a spin option.
	Incorrect cycle selected	Make sure the cycle selected matches the load you are washing. Some fabrics will feel wetter when rinsed with cold water.
	Wash load out of balance	Redistribute load in washer and run through <b>Drain &amp; Spin</b> cycle.
<i>Blinking Spin light or Spin light on at end of cycle</i>	Out of balance condition has been detected	Allow cycle to continue and finish. If load is wet at the end of the cycle, even out load and run a <b>Drain &amp; Spin</b> cycle.
<i>Pilling</i>	Result of normal wear on poly-cotton blends and fuzzy fabrics	While this is not caused by the washer, you can slow the pilling process by washing garments inside out.
<i>Snags, holes, tears, rips or excessive wear</i>	Pins, snaps, hooks, sharp buttons, belt buckles, zippers and sharp objects left in pockets	Fasten snaps, hooks, buttons and zippers. Remove loose items like pins, objects in pockets and sharp buttons. Turn knits (which snag easily) inside out.
	Undiluted chlorine bleach	Check bleach package instructions for proper amount. Never add undiluted bleach to wash or allow clothes to come in contact with undiluted bleach.
	Chemicals like hair bleach or dye, permanent wave solution	Rinse items that may have chemicals on them before washing. Use <b>Speed Wash</b> cycle with <b>Extra Rinse</b> option.
<i>Wrinkling</i>	Incorrect wash and dry cycles	Match Cycle selection to the type of fabric you are washing (especially for easy care loads).
	Improper sorting	Avoid mixing heavy items (like jeans) with light items (like blouses). Try a fabric softener.
	Overloading	Loosely load clothes in the washer basket.
	Repeated washing in water that is too hot	Wash in warm or cold water.

## Before you call for service...Troubleshooting Tips

SOUNDS	Possible Causes	Reason
"Clicking"	Shifter mechanism is engaging or disengaging	The drive system will engage at the start of agitate and disengage when agitate is complete. This occurs multiple times during the wash.
<i>Back and forth "swoosh"</i>	Electric motor reversing direction	This sound is the motor rotating back and forth to clean your laundry.
"Clicking" behind Control during fill	Automatic Temperature Control Valve	Two valves mix cold and hot water. The "clicking" is when either valve turns on or off to raise or lower the fill water temperature.
Water flow changes during fill	Automatic Temperature Control Valve	Two valves mix cold and hot water. The "clicking" is when either valve turns on or off to raise or lower the fill water temperature.
Motor sounds during spin	Motor ramping up/down during spin cycle	The motor will speed up incrementally during the spin cycle. When spin is complete, it will coast until it stops.
"Humming"	Water drain pump	The drain pump will make a humming sound when pumping out water after agitation stops and continue until spin is complete.
	Drive motor	The drive motor will make a "humming" sound during the wash and spin phases of the cycle.
"Gurgling"	Water drain pump	When the pump starts drawing in air, It starts to gurgle. The washer should then begin spinning and the sound will continue until it is done spinning.
Water "swishing"	Washing process	Water swishing while the unit is agitating is normal, especially with smaller loads.
Washer rocking/moving	Washer leveling legs uneven	To level the washer, adjust the leveling legs by rotating the individual leg in the proper direction for up or down.
"Squeaking" sound	Washer not level and rubbing on cabinet	To level the washer, adjust the leveling legs by rotating the individual leg in the proper direction for up or down.

### Washer sounds that may be different from your prior washer:

Clicks, water flowing, gear sounds followed by pauses, and electric hum sounds are all part of the normal wash cycle.

To listen and watch videos of normal washer operation, please go to  
<http://products.geappliances.com/appliance/gea-support-search-content?contentid=23061>  
 or scan the QR code.



# GE Appliances Washer Warranty.



All warranty service provided by our Factory Service Centers, or an authorized Customer Care® technician. To schedule service, in the United States, visit us on-line at [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com), or call 800.GE.CARES (800.432.2737). In Canada, visit [GEAppliances.ca](http://GEAppliances.ca) or call 1.800.561.3344. Please have serial number and model number available when calling for service.

Staple your receipt here.  
Proof of the original purchase  
date is needed to obtain  
service under the warranty.

*Servicing your appliance may require the use of the onboard data port for diagnostics. This gives a GE Factory Service technician the ability to quickly diagnose any issues with your appliance and helps GE improve its products by providing GE with information on your appliance. If you do not want your appliance data to be sent to GE, please advise your technician NOT to submit the data to GE at the time of service.*

## For The Period Of: We Will Replace:

**One Year**

From the date of the  
original purchase

**Any factory specified part** of the washer which fails due to a defect in materials or workmanship.

During this **limited one-year warranty**, we will also provide, **free of charge**, all labor and related service to replace the defective part.

## What Is Not Covered:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Improper installation, delivery or maintenance.
- Failure of the product if it is abused, misused, or used for other than the intended purpose or used commercially.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Products which are not defective or broken, or which are working as described in the Owner's Manual.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance.
- Defects or damage due to operation in freezing temperatures.
- Damage caused after delivery.
- Product not accessible to provide required service.

**EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES**—Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.

## In the United States:

This warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased for home use within the USA. If the product is located in an area where service by a GE Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized GE Service location for service. In Alaska, the warranty excludes the cost of shipping or service calls to your home.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. To know what your legal rights are, consult your local or state consumer affairs office or your state's Attorney General.

**Warrantor: General Electric Company, Louisville, KY 40225**

## In Canada:

This warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased in Canada for home use within Canada. If the product is located in an area where service by a GE Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized GE Service location.

Some provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from province to province. To know what your legal rights are, consult your local or provincial consumer affairs office.

**Warrantor: MC Commercial, Burlington, ON, L7R 5B6**

# Consumer Support.



## GE Appliances Website

In the U.S.: [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

Have a question or need assistance with your appliance? Try the GE Appliances Website 24 hours a day, any day of the year! For greater convenience and faster service, you can now download Owner's Manuals, order parts or even schedule service on-line. In Canada: [www.GEAppliances.ca](http://www.GEAppliances.ca)



## Schedule Service

In the U.S.: [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

Expert GE repair service is only one step away from your door. Get on-line and schedule your service at your convenience any day of the year! Or call 800.GE.CARES (800.432.2737) during normal business hours.

In Canada, call **1.800.561.3344**



## Real Life Design Studio

In the U.S.: [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

GE supports the Universal Design concept—products, services and environments that can be used by people of all ages, sizes and capabilities. We recognize the need to design for a wide range of physical and mental abilities and impairments. For details of GE's Universal Design applications, including kitchen design ideas for people with disabilities, check out our Website today. For the hearing impaired, please call 800.TDD.GEAC (800.833.4322).

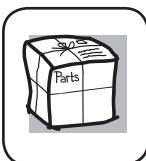
In Canada, contact: Manager, Consumer Relations, MC Commercial  
Suite 310, 1 Factory Lane  
Moncton, N.B. E1C 9M3



## Extended Warranties

In the U.S.: [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

Purchase a GE extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. You can purchase it on-line anytime, or call 800.626.2224 during normal business hours. GE Consumer Home Services will still be there after your warranty expires. In Canada, consult your local listings for an extended warranty provider.



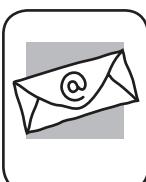
## Parts and Accessories

In the U.S.: [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

Individuals qualified to service their own appliances can have parts or accessories sent directly to their homes (VISA, MasterCard and Discover cards are accepted). Order on-line today, 24 hours every day or by phone at 800.626.2002 during normal business hours.

Instructions contained in this manual cover procedures to be performed by any user. Other servicing generally should be referred to qualified service personnel. Caution must be exercised, since improper servicing may cause unsafe operation.

In Canada, consult your local listings for your nearest GE parts distributor or call **1.800.661.1616**.



## Contact Us

In the U.S.: [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

If you are not satisfied with the service you receive from GE, contact us on our Website with all the details including your phone number, or write to:  
General Manager, Customer Relations  
GE Appliances, Appliance Park  
Louisville, KY 40225

In Canada: [www.GEAppliances.ca](http://www.GEAppliances.ca), or write to:

Director, Consumer Relations, MC Commercial  
Suite 310, 1 Factory Lane  
Moncton, N.B. E1C 9M3

For questions on installation call 1-800-626-2000 (US) and 1-800-561-3344 (Canada).



## Register Your Appliance

In the U.S.: [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

Register your new appliance on-line—at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material. In Canada: [www.GEAppliances.ca](http://www.GEAppliances.ca)



GE APPLIANCES

# laveuse

**Sécurité** ..... 2 et 3

**Utilisation**

Caractéristiques ..... 12  
Chargement et utilisation de la laveuse ..... 11  
Entretien et nettoyage de la laveuse ..... 13  
Utilisation ..... 4-10

**Instructions d'installation** ..... 14-18

**Dépannage** ..... 19-24

**Service à la clientèle**

Indicateur d'aide au consommateur ..... 10  
Garantie ..... 25  
Pièces et accessoires ..... 3, 26  
Service à la clientèle ..... 26

**Manuel de l'utilisateur et  
Instructions d'installation**

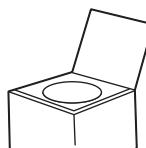
GTW220  
GTW330  
GTW465  
GTW460  
GTW485

*Inscrivez ici les numéros de  
modèle et de série :*

*N° de modèle* \_\_\_\_\_

*N° de série* \_\_\_\_\_

Vous pouvez les  
trouver sous le  
couvercle de la  
laveuse.



# **CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES.**

## **LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE APPAREIL.**

**!** Il s'agit du symbole d'avertissement de sécurité. Il vous avertit des dangers potentiels qui pourraient provoquer la mort ou des blessures, à vous ou à autrui. Tous les messages de sécurité suivent ce symbole d'avertissement de sécurité et les mots « DANGER », « AVERTISSEMENT » ou « ATTENTION ». Voici la définition de ces mots :

**! DANGER** Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **entraînera** la mort ou des blessures sérieuses.

**! AVERTISSEMENT** Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **pourrait entraîner** la mort ou des blessures sérieuses.

**! ATTENTION** Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **pourrait entraîner** des blessures mineures ou plus sérieuses.

## **CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES**

**! AVERTISSEMENT** Pour réduire les risques de décès, d'incendie, d'explosion, de choc électrique ou de blessures lorsque vous utilisez votre appareil, suivez les mesures de sécurité de base, notamment :

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil.
- NE nettoyez et NE séchez PAS d'articles qui ont été nettoyés, lavés, trempés ou tachés avec de l'essence, du solvant pour nettoyage à sec ou d'autres produits combustibles ou substances explosives, car ces derniers peuvent dégager des vapeurs qui pourraient s'enflammer ou exploser.
- N'ajoutez PAS de l'essence, du solvant pour nettoyage à sec ou d'autres produits combustibles ou substances explosives à l'eau de lavage. Ces substances peuvent dégager des vapeurs qui pourraient s'enflammer ou provoquer une explosion.
- Dans certaines conditions, de l'hydrogène peut se former dans un circuit d'eau chaude qui n'a pas été utilisé pendant deux semaines ou plus. L'**HYDROGÈNE EST UN GAZ EXPLOSIF**. Si le circuit d'eau chaude n'a pas été utilisé pendant une telle période, ouvrez tous les robinets d'eau chaude et laissez l'eau couler pendant plusieurs minutes avant d'utiliser votre laveuse. Ainsi, l'hydrogène accumulé sera évacué du système. Ce gaz étant inflammable, NE fumez PAS et n'utilisez pas de flamme nue pendant cette opération.
- NE laissez PAS les enfants jouer sur ou à l'intérieur de cet appareil. La présence d'enfants près de cet appareil lorsqu'il est en marche doit faire l'objet d'une étroite supervision. Avant de mettre la laveuse au rebut ou hors service, retirez la porte ou le couvercle. Le non-respect de ces instructions peut entraîner le décès ou des blessures.
- NE mettez PAS la main dans l'appareil lorsque le tambour ou l'agitateur est en mouvement pour éviter d'être happé accidentellement.
- N'installez ou n'entreposez PAS cet appareil dans un endroit où il sera exposé aux intempéries.
- NE modifiez PAS les commandes, ne réparez ou ne remplacez pas de pièce de cet appareil et ne tentez pas d'effectuer une réparation, sauf si cette procédure est recommandée expressément dans les instructions d'entretien de l'utilisateur ou dans les instructions de réparation de l'utilisateur et que vous possédez les connaissances et les aptitudes requises pour le faire.
- N'utilisez PAS cet appareil s'il est endommagé, s'il fonctionne mal, s'il est partiellement démonté ou si certaines de ses pièces manquent ou sont cassées (y compris le cordon d'alimentation ou la fiche).
- Débranchez l'appareil ou fermez son disjoncteur avant de procéder à l'entretien. Appuyer sur le bouton d'alimentation **Power** de l'appareil NE le déconnecte PAS de l'alimentation.
- Consultez la section sur le « Branchement électrique » des instructions d'installation pour obtenir les procédures de mise à la terre.

## **CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

## INSTALLATION APPROPRIÉE

Cette laveuse doit être installée conformément aux instructions d'installation avant d'être utilisée.

- Assurez-vous que le boyau d'eau chaude est raccordé au robinet « H » et que le boyau d'eau froide est raccordé au robinet « C ».
- Installez ou entreposez l'appareil à un endroit où il ne sera exposé ni à des températures en dessous du point de congélation ni aux intempéries; l'appareil pourrait subir des dommages permanents et la garantie serait annulée.
- Mettez la laveuse à la terre conformément aux codes et règlements en vigueur. Suivez les instructions détaillées de la section « Instructions d'installation ».

### AVERTISSEMENT - Risque d'électrocution

Brancher à une prise de courant à 3 broches mise à la terre.

**NE PAS** retirer la broche de contact de mise à la terre.

**N'UTILISEZ** pas de rallonge électrique.

**N'UTILISEZ** pas d'adaptateur de prise.

Le non-respect de ces instructions pourrait entraîner un décès ou un choc électrique.

- Ensure washer is properly leveled and washer legs are adjusted such that unit is stable.

■ Une rallonge de tuyau d'évacuation optionnelle est recommandée pour les hauteurs d'évacuation allant de 60 à 96 po (152,4 à 243,8 cm).

■ Cette laveuse n'est pas fournie avec des boyaux d'alimentation en eau.

GE recommande fortement d'utiliser les pièces spécifiées du fabricant. Une liste de boyaux manufacturés disponibles pour l'achat est indiquée. Ces boyaux ont été fabriqués et testés afin de répondre aux spécifications de GE.

GE recommande fortement d'utiliser de nouveaux boyaux d'alimentation en eau. Les boyaux se dégradent avec le temps et doivent être remplacés tous les cinq ans afin de réduire le risque de bris de boyau et de dégâts d'eau.

### Pièces et accessoires

Consultez votre annuaire local pour un détaillant de pièces autorisé ou appeler-nous au 1-800-661-1616.

Numéro de pièce	Accessoire
PM14X10002	Boyaux d'alimentation en eau en caoutchouc de 4 pi (1,2 m)
Ou	
PM14X10005	Boyaux d'alimentation en eau de type tressé de 4 pi (1,2 m)
WH49X301	Rallonge de tuyau d'évacuation
PM7X1	Plateau de plancher pour laveuse

## SÉQUENCE DE DÉMARRAGE

- À chaque démarrage ou redémarrage suite à l'ouverture ou la fermeture du couvercle, la laveuse ouvre le robinet d'eau froide durant deux courtes périodes suivies d'une pause de 10 secondes avant de poursuivre.
- Si le couvercle est ouvert pendant cette période, la laveuse effectuera une pause. Il vous faudra appuyer sur le bouton **Start** (départ) pour redémarrer le programme.

## LORSQUE L'APPAREIL N'EST PAS UTILISÉ

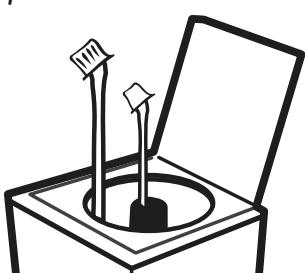
- Fermez les robinets d'eau pour réduire les fuites en cas de tuyau cassé. Vérifiez l'état des tuyaux de remplissage. GE recommande de les remplacer tous les 5 ans.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

# Utilisation

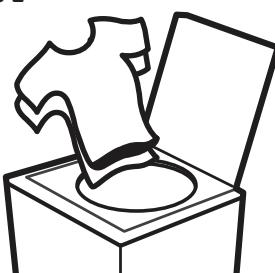
Les caractéristiques et l'apparence de la cuisinière montrée dans ce manuel peuvent varier selon le modèle.

## Étape 1



- Ajoutez de l'assouplissant dans le distributeur d'assouplissant (sur certains modèles); consultez la page 12.
- Ajoutez la quantité de détergent recommandée par le fabricant. GE recommande l'utilisation de détergents Haute Efficacité tels que HE dans votre laveuse écoénergétique. Placez les dosettes de détergent dans le fond du tambour avant d'ajouter des vêtements.

## Étape 2



- Chargez le linge sans le tasser en le répartissant autour de l'agitateur. Charger trop de linge peut avoir un impact négatif sur la performance de lavage. Consultez la page 11 pour obtenir des suggestions de chargement.
- Fermez le couvercle.  
**REMARQUE :** La laveuse ne se démarrera pas si le couvercle est ouvert.

## Étape 3



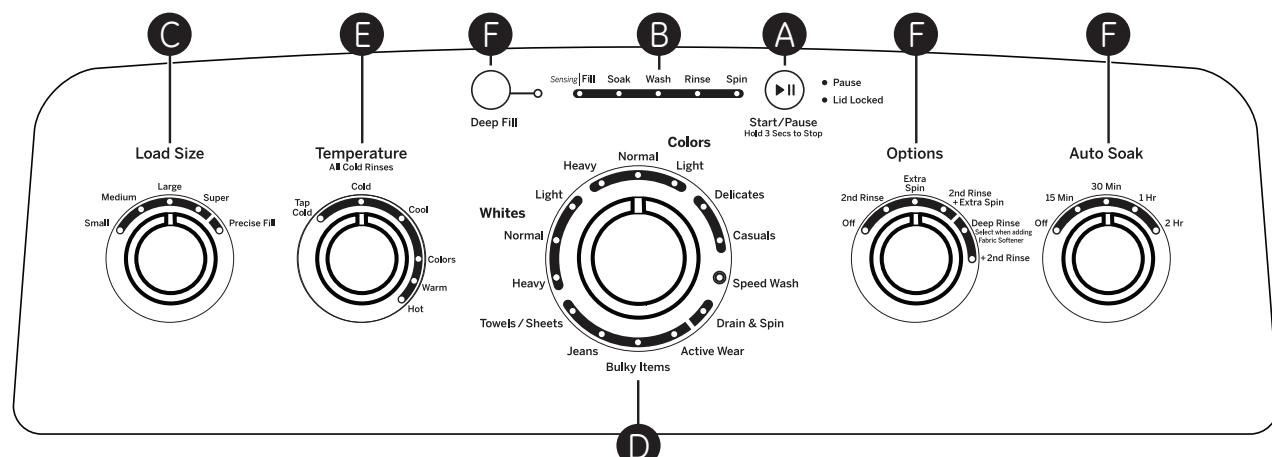
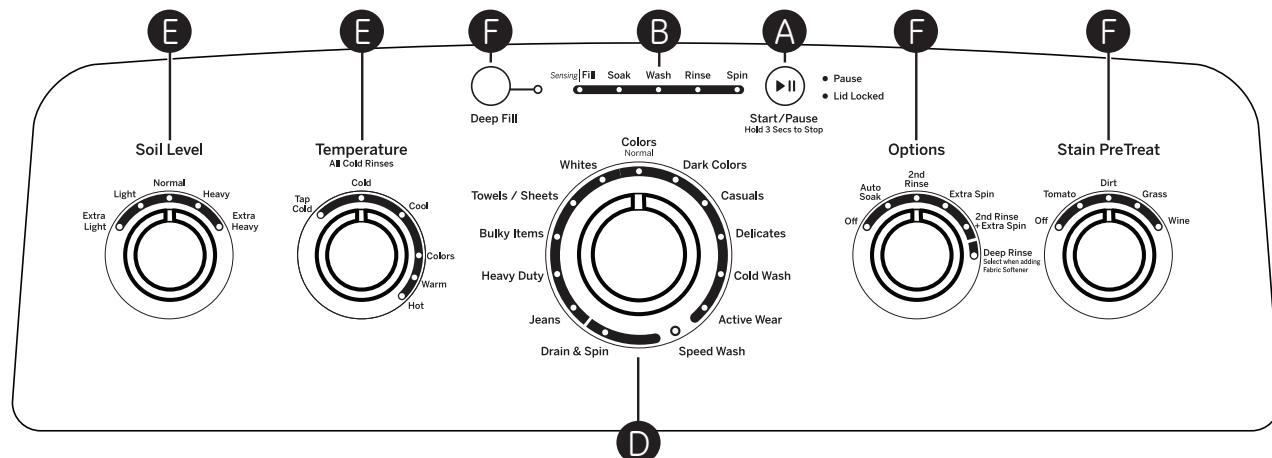
- Sélectionnez un programme de lavage.
- Sélectionnez les options de lavage, y compris Deep Rinse (rinçage en profondeur) (sur certains modèles) lors de l'utilisation d'un assouplissant.
- Sélectionnez des options.

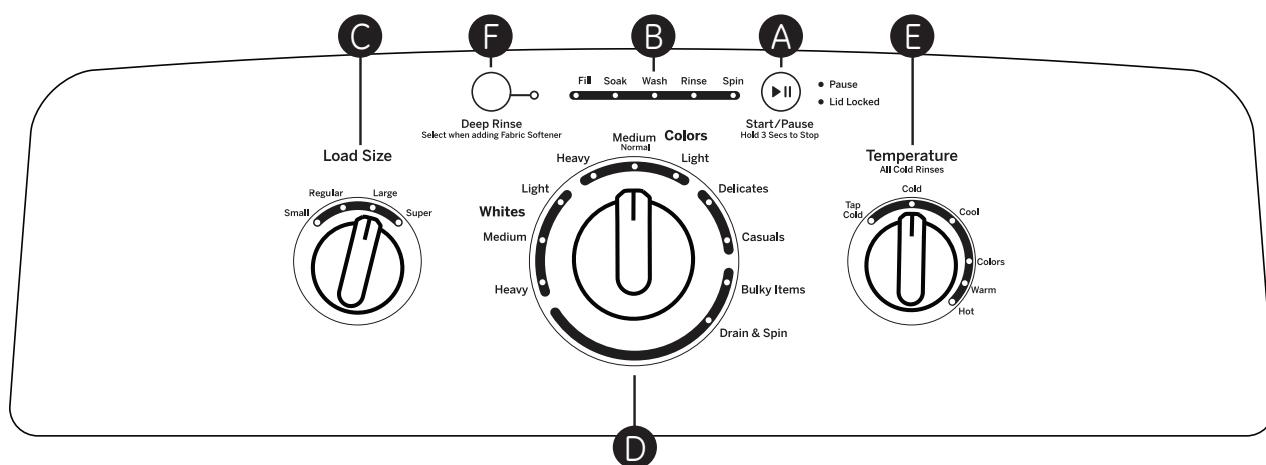
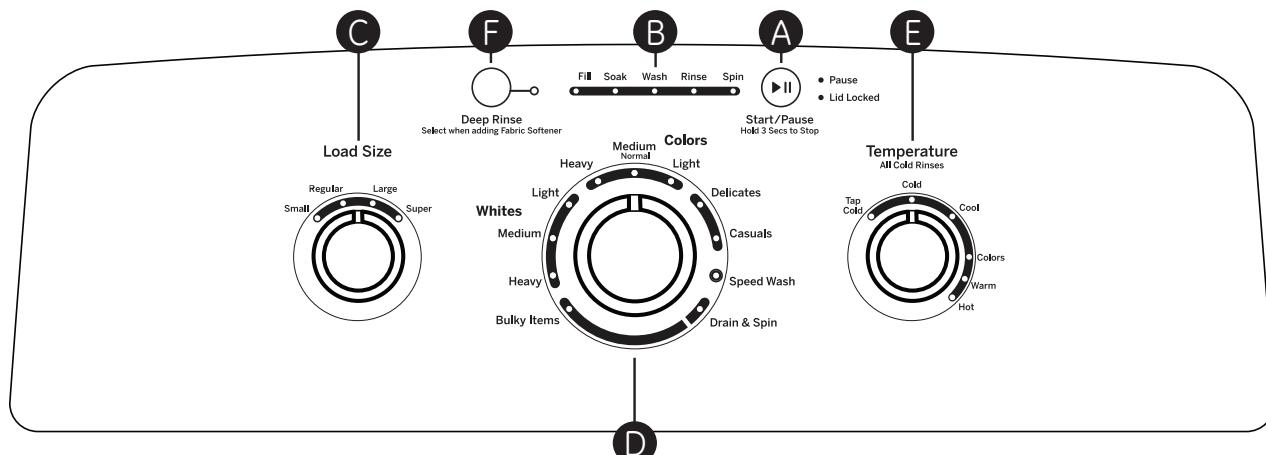
## Étape 4



- Appuyez sur Start (départ).

## Commandes





# Operating instructions.

## A Start/Pause (départ/pause)

Appuyez sur **Start** (départ) pour lancer le programme. **REMARQUE :** Le couvercle doit être fermé pour que la laveuse démarre le cycle. Si le couvercle est fermé et le voyant **Lid Locked** (couvercle verrouillé) s'allumera.

Une pression sur **Pause** déverrouillera le couvercle (s'il est verrouillé à ce moment), mettra le programme en pause et le voyant **Pause** clignotera. Pour relancer le programme, appuyez de nouveau sur la touche **Start** (départ). Si la laveuse est mise en pause pendant plus de 24 heures, le programme sera annulé. S'il reste de l'eau dans la laveuse, sélectionnez le programme **Drain & Spin** (drainer et essorer) pour évacuer l'eau et la vidanger.

## B Voyants de progression

Il indique si la laveuse est en mode **Fill** (remplissage), **Soak** (trempage), **Wash** (lavage), **Rinse** (rinçage) ou **Spin** (essorage).

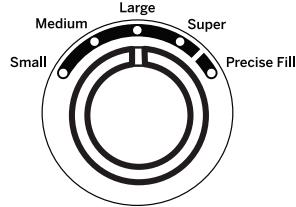
Si une condition de déséquilibre est détectée par la laveuse, le voyant d'essorage (Spin) clignotera pendant le restant du cycle et restera allumé pendant une courte période de temps après que le cycle soit terminé. Lorsque cela se produit, la laveuse prend des mesures pour corriger la condition de déséquilibre et de terminer le cycle normalement. Dans certains cas, il est possible que la laveuse ne puisse pas être en mesure d'équilibrer la charge et essorer à plein vitesse. Si vous remarquez que la charge est plus humide que normalement à la fin du cycle, répartissez la charge uniformément dans le panier de lavage et commencez un cycle de **Drain & Spin** (drainer et essorer).

## C Load Size (Taille de charge) (sur certains modèles)

Ajoutez le détergent  HE au fond du panier et l'assouplissant dans le distributeur (sur certains modèles) avant de charger les vêtements dans la laveuse.

Placez les vêtements dans le panier de la laveuse sans les comprimer. Toute surcharge pourrait avoir un impact négatif sur les performances de laveuse.

Load Size



Adaptez la taille de la brassée en conséquence:

### Precise Fill (Remplissage précis) (sur certains modèles)

- Pour plus de commodité, une meilleure performance et une efficacité optimale, sélectionnez **Precise Fill** (Fill précis) (sur certains modèles). Cette sélection vous donne automatiquement la quantité d'eau appropriée pour la taille et le type de brassée placée dans la laveuse. Le couvercle sera verrouillé durant le processus de détection de la charge, ce qui comprend une série d'essorage courts et une partie du remplissage d'eau.
- Si vous préférez sélectionner manuellement le volume d'eau, choisissez de **Small** (Petite) à **Super** (très grande). La fonction **Precise Fill** (Fill précis) est adaptée à la majorité des brassées. Pour certains articles particuliers, tels que des couettes ou des oreillers volumineux et légers, où un volume d'eau plus important peut être requis, il est préférable de sélectionner manuellement la taille de la brassée. La sélection manuelle de la brassée doit être utilisée pour des articles mouillés placés dans la laveuse, tels que des serviettes ou des vêtements.
- La laveuse ne se remplira pas d'eau si la détection automatique de brassée est sélectionnée et le couvercle n'est pas fermé. Lorsque le couvercle est fermé, la laveuse commence à se remplir d'eau pour estimer la brassée.

**REMARQUE:** Ceci est une laveuse ultra-performante qui demande une moins grande quantité d'eau tout en offrant un lavage efficace. Vous remarquerez peut-être que le niveau d'eau est plus bas que dans votre précédente laveuse. Ceci est normal.

## D Programmes de lavage - Bouton de sélection de programme

Le programme de lavage commande le type de processus de lavage. Le bouton de sélection de programme peut être tourné vers la droite ou la gauche. La rotation du bouton de sélection de programme après le début d'un programme arrête la laveuse et règle le programme/les options sur le nouveau programme sélectionné. Appuyez sur **Start** (départ) pour lancer le nouveau programme sélectionné.

Le tableau ci-dessous vous aidera à apprécier les articles à laver avec les meilleurs réglages des cycles de lavage. Pour un rendement optimal, sélectionnez le cycle qui s'approche le plus des articles à laver.

Les sélections et les options en **gras** sont les réglages du cycle recommandés.

Certains cycles et options ne sont pas offerts sur tous les modèles.

Articles à laver	Cycle	Temp. Lavage	Degré saleté	Sélection essorage	Options disponibles	Description du cycle
Cycle pour une utilisation normale, régulière ou typique pour le lavage jusqu'à une charge complète de vêtements de coton normalement sale.	Couleurs	Très chaude <b>Chaud</b> Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légère- ment Extrêm. Légère- ment	Max/Extra  <b>Normal</b>	Guide de détachage Remplissage profond Trempage automatique Rincage en profondeur Rincage n°. 2	Cycle pour une utilisation normale, régulière ou typique pour le lavage jusqu'à une charge complète de vêtements de coton normalement sale. Choisissez les options de degré de saleté Très sale ou Extrêmement sale et les températures Chaude ou Très chaude selon la charge de vêtements et le degré de nettoyage à obtenir. Comprend des périodes de remplissage et de lavage en plusieurs phases afin de procurer un traitement optimal des tissus.
Articles de couleur foncée, lins, et charges mélangées.	Couleurs sombres	Très chaude Chaud Couleurs <b>Fraîche</b> <b>Froide</b> Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légère- ment Extrêm. Légère- ment	Max/Extra  <b>Normal</b>	Guide de détachage Remplissage profond Trempage automatique <b>Rincage en profondeur</b> Rincage n°. 2	Des températures de lavage plus basses, une période de lavage plus courte, et un rinçage en profondeur (certains modèles) réduisent le risque de décoloration des tissus de foncés. Comprend des périodes de remplissage et de lavage en plusieurs phases afin de procurer un traitement optimal des tissus.
Vêtements de loisir, vêtements de bureau légèrement sales.	Vêtements de loisir	Très chaude Chaud <b>Couleurs</b> Fraîche Froide Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légère- ment Extrêm. Légère- ment	Max/Extra  <b>Normal</b>	Guide de détachage Remplissage profond Trempage automatique Rincage en profondeur Rincage n°. 2	Cycle de lavage conçu pour l'entretien des vêtements de loisir ou de bureau. Comprend des périodes de remplissage et de lavage en plusieurs phases afin de procurer un traitement optimal des tissus.
Pour la lingerie fine et les tissus à entretien spécial, légèrement à sales.	Tissus délicats	Très chaude Chaud Couleurs Fraîche <b>Froide</b> Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légère- ment Extrêm. Légère- ment	Max/Extra  <b>Normal</b>	Guide de détachage Remplissage profond Trempage automatique Rincage en profondeur Rincage n°. 2	Utilise une séquence d'agitation « tri-pulse » exclusive très délicate pour procurer un traitement spécial aux tissus délicats. Il est recommandé de placer les articles très délicats ou petits dans des sacs en filet avant le lavage.
Tissus de couleur foncée, charges mélangées.	Lavage Froide	Très chaude Chaud Couleurs Fraîche Froide <b>Froide du robinet</b>	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légère- ment Extrêm. Légère- ment	Max/Extra  <b>Normal</b>	Remplissage profond Trempage automatique Rincage en profondeur Rincage n°. 2	Cycle qui combine plusieurs périodes de brassage et des périodes de trempage afin de procurer un nettoyage amélioré et une efficacité énergétique à des températures d'eau froides.
Vêtements de sport de saleté modérée à légère de tissus techniques et synthétiques.	Tenue active	Très chaude <b>Chaud</b> Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légère- ment Extrêm. Légère- ment	Max/Extra  <b>Normal</b>	Guide de détachage Remplissage profond Trempage automatique Rincage en profondeur Rincage n°. 2	Cycle conçu pour l'entretien des tenues actives, des vêtements de sport et des tissus techniques de saleté modérée à légère. Comprend une période de lavage en plusieurs phases avec trempe afin d'éliminer efficacement les souillures et les odeurs corporelles. Utilisez le cycle Heavy Duty (Linge résistant) pour les vêtements de sport très sales fabriqués de tissus résistants.

# Utilisation

## D Programmes de lavage - Bouton de sélection de programme - Suite

Articles à laver	Cycle	Temp. Lavage	Degré saleté	Sélection essorage	Options disponibles	Description du cycle
Petites charges d'articles légèrement sales dont on a un besoin pressant.	Lavage Rapide	Très chaude <b>Chaud</b> Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légère- ment Extrêm. Légère- ment	Max/Extra <b>Normal</b>	Guide de détachage Remplissage profond Trempage automatique Rinçage en profondeur Rinçage n°. 2	Utilise une période de lavage accélérée ainsi qu'un rinçage vaporisé continu afin de nettoyer les petites charges légèrement sales le plus rapidement possible.
Charge d'articles mouillés. Pour les articles qui n'ont besoin que de rinçage, utilisez ce cycle avec l'option Deep Rinse (Rinçage en profondeur).	Drainer et essorer			Max/Extra <b>Normal</b>	Rinçage en profondeur Rinçage n°. 2	Utilise un essorage à haute vitesse pour extraire l'eau des articles mouillés. Pour les articles qui doivent être rincés, utilisez ce cycle avec l'option Deep Rinse (Rinçage en profondeur).
Jeans de saleté modérée à légère. Pour les jeans de travail très sales, utilisez le cycle Heavy Duty (Linge résistant).	Jeans	Très chaude <b>Chaud</b> Couleurs Fraîche <b>Froide</b> Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légère- ment Extrêm. Légère- ment	Max / Extra <b>Normal</b>	Guide de détachage Remplissage profond Trempage automatique Rinçage en profondeur Rinçage n°. 2	Combine des niveaux d'eau supérieurs, une séquence de brassage spéciale ainsi que des périodes de lavage et de trempage en plusieurs phases afin de traiter les jeans de saleté modérée à légère. Utilisez le cycle Heavy Duty (Linge résistant) pour les jeans de travail très sales.
Tissus résistants de saleté élevée à modérée.	Linge résistant	Très chaude <b>Chaud</b> Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Extrêm. sale <b>Très sale</b> Normal Légère- ment Extrêm. Légère- ment	Max / Extra <b>Normal</b>	Guide de détachage Remplissage profond Trempage automatique Rinçage en profondeur Rinçage n°. 2	Comprend des périodes de lavage et de trempage en plusieurs phases combinées avec des périodes de lavage prolongées afin de nettoyer efficacement les tissus résistants de saleté élevée à modérée.
Grands manteaux, jetés de lit, couvre-matelas, sacs de couchage et autres articles volumineux similaires.	Articles volumineux	Très chaude <b>Chaud</b> Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légère- ment Extrêm. Légère- ment	Max / Extra <b>Normal</b>	Guide de détachage <b>Remplissage profond</b> Trempage automatique <b>Rinçage en profondeur</b> Rinçage n°. 2	Procure un niveau d'eau Deep Fill/Max Fill (Remplissage profond/Remplissage maximal) avec séquence de brassage spécialement conçue pour les articles volumineux. Comprend aussi un rinçage en profondeur afin de rincer efficacement les articles volumineux.
Serviettes Draps.	Serviettes/ Draps	Très chaude <b>Chaud</b> Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légère- ment Extrêm. Légère- ment	Max / Extra <b>Normal</b>	Guide de détachage Remplissage profond Trempage automatique Rinçage en profondeur Rinçage n°. 2	Cycle conçu pour laver les serviettes et les draps, utilisant un niveau d'eau plus élevé et une période de trempage plus longue afin de nettoyer efficacement ces articles. Il est recommandé de laver les serviettes et les draps séparément pour les meilleurs résultats d'entretien et de lavage.
Blancs et linge de maison	Blancs	Très chaude <b>Chaud</b> Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Extrêm. sale Très sale <b>Normal</b> Légère- ment Extrêm. Légère- ment	Max / Extra <b>Normal</b>	Guide de détachage Remplissage profond Trempage automatique Rinçage en profondeur Rinçage n°. 2	Cycle adapté à nettoyer et à faire vos blancs plus brillants.

## E Réglages

Selectionnez les réglages pour le brassage (**Soil/Saleté**) et la température de l'eau (**Temp**).

**REMARQUE :** L'allongement des temps d'essorage réduisent généralement le temps de séchage/de consommation d'énergie (c.-à-d. qu'elles diminuent la consommation totale d'énergie dans le cas de l'utilisation combinée d'une laveuse et d'une sécheuse).

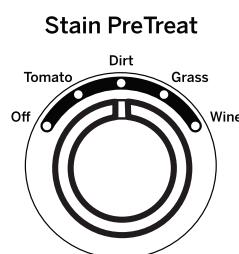
## F Options de programmes

### Stain PreTreat (Détachage) (sur certains modèles)

La fonction **Stain PreTreat** (Stain PreTreat) vous permet d'indiquer le type de taches présentes sur vos vêtements. Cette fonction comporte un traitement en instance de brevet. Un remplissage d'eau initial est exécuté à une température correspondant au type de tache sélectionné, dans une quantité permettant un nettoyage concentré. Une phase de frottage suivie d'un trempage actif est exécutée pour traiter la tache. De l'eau supplémentaire à température sélectionnée est ajoutée et la phase de lavage s'enclenche au cycle sélectionné.

#### Pour utiliser la fonction Stain Pretreat (Détachage) :

1. Sélectionnez le programme de lavage désiré.
2. Sélectionnez la tache à traiter dans les options sous **Stain PreTreat** (Détachage).



### Guide de détachage

Catégorie	Températures de traitement/lavage recommandées	Tache	Pour les meilleurs résultats, avant de mettre dans la laveuse :
Tomate	Fraîche/Chaud	Sauce Ketchup Salsa	Prétraiter avec un détergent liquide ou un détachant. Rincer à l'eau froide.
Crasse	Fraîche/Chaud	Crasse Argile Boue	Laisser sécher la crasse; enlever la crasse lâche avec une brosse. Rincer à l'eau froide.
Herbe	Froide/Chaud	Herbe Rouge à lèvre Chocolat Sauce Mayonnaise Sauce BBQ	Prétraiter avec un détergent liquide ou un détachant. Brosser légèrement; rincer à l'eau froide.
Vin	Fraîche/Chaud	Vin Boisson gazeuse Kool-Aid Thé Café Jus Bière	Prétraiter dans une solution d'eau et d'Oxi. Ajouter de l'Oxi avec le détergent dans la laveuse.

- Les températures recommandées visent à optimiser l'efficacité du détachage; réglez la température en fonction de la charge à laver.
- Assurez-vous que la tache a été complètement nettoyée après le cycle de lavage et avant le séchage; les taches rebelles peuvent nécessiter un second traitement.

# Utilisation



## Options de programmes

### Deep Fill (remplissage profond)

Sélectionnez la fonction **Deep Fill** pour les charges nécessitant un supplément d'eau.

Appuyez sur le bouton **Deep Fill** une fois avant de démarrer le cycle pour ajouter une quantité d'eau supplémentaire à la charge à laver. Une pression de 3 secondes sur le bouton **Deep Fill** procure le plus profond remplissage possible; la durée du cycle en sera augmentée en raison du temps requis pour remplir la laveuse.

Pour annuler l'option au besoin, appuyez sur le bouton **Deep Fill** de nouveau.

**REMARQUE :** On peut aussi appuyer sur le bouton **Deep Fill** une fois le remplissage terminé et la phase de lavage commencée si l'on souhaite un supplément d'eau. Pour arrêter le remplissage supplémentaire, appuyez sur le bouton **Deep Fill** de nouveau et l'apport d'eau cessera.

### Auto Soak (auto trempage)

Cette option débute par un bref brassage, fait tremper le linge pendant une durée précisée, puis passe au reste du cycle automatiquement.

### 2nd Rinse (rinçage supplémentaire)

Lorsque vous utilisez du détergent supplémentaire ou de l'agent de blanchiment pour laver le linge très sale, sélectionnez l'option **2nd Rinse** (rinçage supplémentaire) pour mieux éliminer les résidus.

### Extra Spin (Essorage supplémentaire)

Sélectionnez cette option pour ajouter du temps d'essorage, augmentant ainsi l'efficacité énergétique en réduisant le temps de séchage.

### 2nd Rinse + Extra Spin (Rinçage supplémentaire + Essorage supplémentaire)

Procure à la fois un rinçage supplémentaire et un essorage supplémentaire.

### Deep Rinse (rinçage en profondeur)

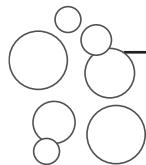
Sélectionnez cette option pour obtenir un rinçage en profondeur ou lorsque vous ajoutez l'assouplissant. Elle peut modifier d'autres réglages (l'essorage **Spin** peut passer à une vitesse plus élevée) pour optimiser la performance.

## Indicateur d'aide au consommateur

Votre laveuse est équipée d'un Indicateur d'aide au consommateur (IAC). L'IAC est notre façon de communiquer une solution simple dans certaines situations où un appel de service n'est pas nécessaire. Le tableau ci-dessous décrit la signification des voyants que vous pourriez voir sur l'affichage.

<b>Spin</b> (Une lumière clignotante de spin)	Si une condition de déséquilibre est détectée par la laveuse, le voyant d'essorage (Spin) clignotera pendant le restant du cycle et restera allumé pendant une courte période de temps après que le cycle soit terminé. Lorsque cela se produit, la laveuse prend des mesures pour corriger la condition de déséquilibre et de terminer le cycle normalement. Dans certains cas, il est possible que la laveuse ne puisse pas être en mesure d'équilibrer la charge et essorer à plein vitesse. Si vous remarquez que la charge est plus humide que normalement à la fin du cycle, répartissez la charge uniformément dans le panier de lavage et commencez un cycle de <b>Drain &amp; Spin</b> (drainer et essorer).
<b>Fill</b> (Une lumière remplissage) (Alimentation d'eau dans la laveuse)	Vérifiez l'alimentation d'eau de votre domicile. Avez-vous oublié d'ouvrir un ou les deux robinets d'admission d'eau après l'installation ou au retour de vacances? Dès que la lumière commence à clignoter, la laveuse lance une période de verrouillage de 4 minutes. Les commandes de la laveuse ne répondront pas durant cette période ni ne pourront être changées. Après 4 minutes, vous pouvez redémarrer votre cycle. Si vous tentez d'outrepasser la période de verrouillage en débranchant la laveuse, la minuterie de 4 minutes se mettra en marche de nouveau.
<b>Lid Locked</b> (Une lumière couvercle verrouillé)	L'Indicateur de verrouillage ( <b>Lid Locked</b> ) clignotera dans le cas où 3 cycles de lavage ont été commencés sans ouvrir la couvercle. La laveuse ne commencera pas un autre cycle jusqu'à ce que le couvercle sera ouverte. Essayez d'ouvrir, puis fermer le couvercle et commencez un nouveau cycle. Si le problème persiste,appelez 800.561.3344 pour le service.

Respectez toujours l'étiquette d'entretien du fabricant lors de la lessive.



## Emploi approprié du détergent

L'excès ou le manque de détergent constitue un des problèmes courants lors de la lessive.

Vous pouvez utiliser moins de détergent si votre eau est douce, si votre linge est moins volumineux ou s'il est légèrement sale.

En cas de taches, appliquez du détachant en suivant les recommandations figurant sur l'étiquette des articles. Cette application doit être effectuée dans le tambour pour éviter d'éclabousser le couvercle ou les graphiques, ce qui pourrait ternir leurs couleurs.

Placez les dosettes de détergent dans le fond du tambour avant d'ajouter des vêtements.

GE recommande d'utiliser des détergents haute efficacité tels que HE dans votre laveuse écoénergétique. Les détergents HE sont formulés pour être utilisés avec les systèmes de lavage et de rinçage à faible quantité d'eau. Les détergents HE diminuent les problèmes de production excessive de mousse couramment associés aux détergents traditionnels.

Lorsque vous utilisez des détergents haute efficacité ou concentrés, reportez-vous à l'étiquette des articles pour déterminer la dose requise pour une performance optimale. Une quantité excessive de détergent aura un impact négatif sur la performance du lavage.



## Tri du linge

Triez le linge par couleur (blancs, clairs, couleurs), degré de saleté, type de tissu (coton robuste, tissu à entretien facile, tissu délicat) et en fonction de la charpie qu'il produit (tissu épingle, tissu chenille) ou qu'il ramasse (velvétine, velours côtelé). Lavez les articles qui génèrent de la charpie, tels que les serviettes de coton et les bas, séparément des articles qui la collecte, par exemple les vêtements synthétiques et les pantalons habillés.



### AVERTISSEMENT



### - Risque d'incendie

Ne placez jamais des articles imbibés d'essence ou d'autres produits inflammables dans la laveuse.

Aucune laveuse ne permet d'éliminer complètement l'huile.

Ne placez aucun article à la sécheuse ayant déjà eu des traces de tout type d'huile (y compris les huiles de cuisson).

Cela pourrait entraîner la mort, une explosion ou un incendie.

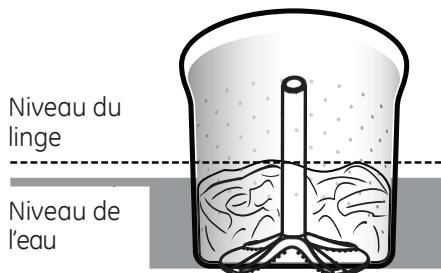


## Chargement de la laveuse

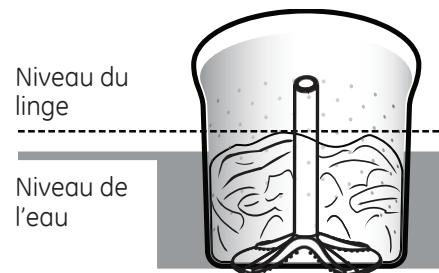
Chargez le linge sans l'entasser dans le tambour. Pour de meilleurs résultats, chargez le linge en le répartissant de manière uniforme sur le tour extérieur du tambour, et vers le centre pour les charges plus volumineuses. Pour ajouter des articles une fois la laveuse en marche, appuyez sur le bouton **Start/Pause** (départ/pause) si le couvercle est verrouillé; attendez que le voyant **Lid Locked** (Couvercle verrouillé) de l'affichage soit éteint avant d'ouvrir le couvercle. Soulevez le couvercle et immergez les articles supplémentaires sur le tour extérieur du tambour. Pour reprendre le lavage, fermez le couvercle et appuyez sur **Start** (départ). Réglez la taille de la charge et/ou utilisez l'option **Deep Fill** (Remplissage profond) si nécessaire.

- Ne mettez pas d'articles comme des draps, des couvertures ou des serviettes sur le dispositif Infusor (sur certains modèles). Chargez-les en les répartissant sur le tour extérieur du tambour.
- Ne mettez pas de coussins d'extérieur ou de canapé dans la laveuse, car ils sont trop gros pour bouger. Retirez les housses extérieures et lavez UNIQUEMENT celles-ci.

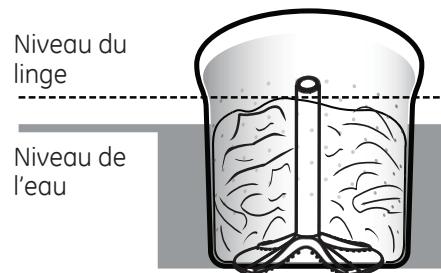
Petit volume de linge



Volume de linge moyen



Grand volume de linge



# À propos des caractéristiques de la laveuse

## Détection automatique du volume de linge (sur certains modèles)

Cette fonction détermine la séquence de brassage correcte, la durée du brassage et la quantité d'eau qui convient à la taille et au type de charge placée dans la laveuse. La laveuse ne démarrera pas le cycle de lavage ou le remplissage d'eau si le couvercle est ouvert. Lorsque le couvercle est fermé, la machine peut commencer à se remplir d'eau pour détecter le volume de linge.

**REMARQUE :** La détection automatique du volume de linge démarre un essorage en début de cycle et mettra jusqu'à 3 minutes à s'accomplir (beaucoup moins de temps pour les petites charges); il s'agit d'une opération normale.

**REMARQUE :** Cet appareil est une laveuse haute efficacité avec action de lavage agitateur. Ce système requiert moins d'eau tout en offrant une action de lavage efficace. Vous pouvez remarquer que le niveau d'eau est inférieur à celui de votre précédente laveuse. Ceci est normal pour une laveuse équipée du dispositif agitateur.

## Distributeur d'assouplissant (sur certains modèles)

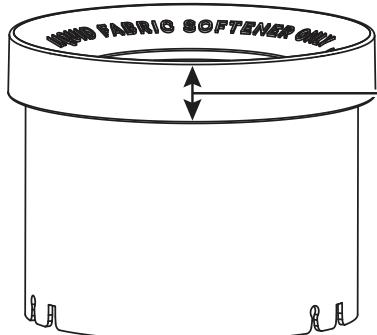
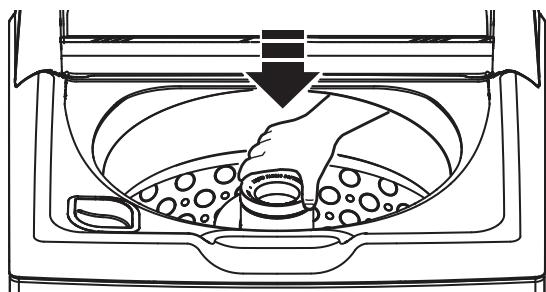
**Le couvercle de l'agiteur** se pose sur le haut de l'agiteur. S'il tombe accidentellement, remettez-le simplement en place.

**Le distributeur d'adoucissant** libère automatiquement l'adoucissant liquide. Grâce au bouton sur la bonne position, l'adoucissant est libéré au bon moment.

**N'arrêtez pas la laveuse et n'ouvrez pas le couvercle pendant son premier essorage sinon le distributeur se videra précocement.**

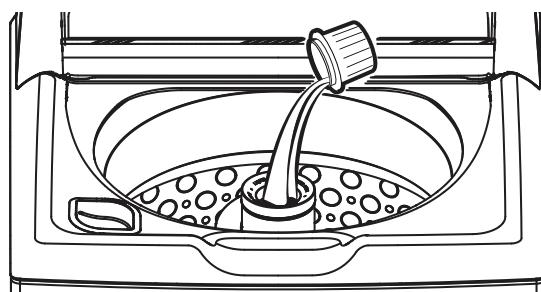
Pour utiliser le distributeur, suivez les étapes suivantes :

- Assurez que le distributeur est correctement fixé à l'agiteur.



SEULEMENT cette partie du distributeur est visible une fois installé dans l'agiteur

- N'utilisez que de l'assouplissant liquide dilué. Versez-le dans le distributeur en utilisant la quantité recommandée sur l'emballage.



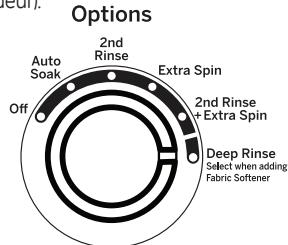
*Ne versez jamais l'assouplissant directement sur les vêtements. Ils pourraient être tachés.*

- Ajoutez de l'eau au distributeur jusqu'à la ligne de remplissage maximal.

Ne versez rien dans l'agiteur sir le couvercle ou le distributeur est retiré.



- Sélectionnez l'option Deep Rinse (Rincage en profondeur).

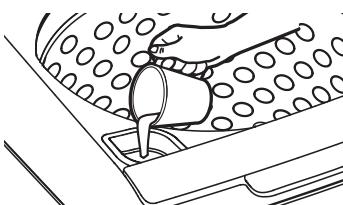


**Remarque :** La distribution de l'assouplissant peut s'avérer incorrecte si l'option Deep Rinse (Rincage profond) n'est pas sélectionnée.

## Agent de blanchiment liquide

L'agent de blanchiment au chlore doit être ajouté par le distributeur d'agent de blanchiment dans le **coin avant gauche**. Suivez les recommandations du fabricant de l'agent de blanchiment pour connaître la quantité appropriée selon la taille de la charge, en veillant à ne pas appliquer ni verser directement sur le linge.

**REMARQUE :** N'utilisez pas d'agent de blanchiment liquide au chlore et de détachant tel qu'un produit Oxi dans la même charge.



## Détachant

Placez le détachant, par exemple un produit Oxi, directement dans le fond du tambour avant de charger le linge.

**REMARQUE :** N'utilisez pas d'agent de blanchiment liquide au chlore et de détachant tel qu'un produit Oxi dans la même charge.

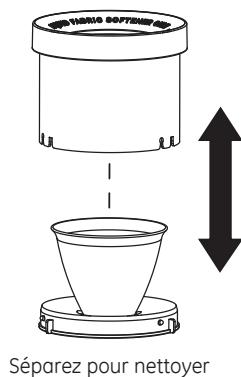
## Extérieur

Essuyez immédiatement tout produit renversé à l'aide d'un chiffon humide.

## Nettoyage de l'intérieur de la laveuse

Laissez le couvercle ouvert après une lessive pour permettre l'évaporation de l'humidité. Si vous souhaitez nettoyer le panier, utilisez un linge propre et doux légèrement imbibé de détergent liquide, puis rincez. (N'utilisez pas de produits nettoyants abrasifs).

## Nettoyage du distributeur d'assouplissant (sur certains modèles)



- [1] Retirez le distributeur du haut de l'agitateur.
- [2] Séparez le compartiment distributeur du couvercle en attrapant le haut et en poussant vers le bas dans le compartiment. Le compartiment sera alors séparé du couvercle.
- [3] Pour nettoyer le distributeur, faites tremper le compartiment distributeur et le couvercle dans la solution suivante:
  - 3,8 litres (1 gallon) d'eau tiède
  - 60 ml (1/4 tasse) de détergent liquide
  - 240 ml (1 tasse) de javellisant
- [4] Si nécessaire, décrocher les résidus accumulés à l'aide d'un chiffon propre et doux après trempage. N'utilisez pas de brosse dure, la surface du distributeur pourrait être rayée.
- [5] Rincez et réassemblez le distributeur. Placez le distributeur sur l'agitateur.

## Flexibles d'alimentation d'eau

Les Flexibles d'alimentation d'eau connectant la laveuse au robinet devraient être remplacer tous les cinq ans.

## Déménagement et entreposage

Demandez à un réparateur de vidanger l'eau de la pompe et des tuyaux. Entreposez la laveuse à l'abri des intempéries.

## Vacances prolongées

Coupez l'alimentation en eau au niveau des robinets. Vidangez l'eau des tuyaux et de la zone de la pompe de filtration de l'eau en cas de risque de gel.

# Instructions d'installation

# Laveuse

Des questions?appelez le 1.800.561.3344 ou Visitez notre site Web à l'adresse : [www.electromenagersge.ca](http://www.electromenagersge.ca)

**!** Ceci est un symbole d'alerte de sécurité. Ce symbole prévient d'un risque mortel ou de blessures encouru par vous et d'autres personnes. Tous les messages de sécurité s'inscriront à la suite du symbole d'alerte et du mot « DANGER », « AVERTISSEMENT » ou « MISE EN GARDE ». Ces mots sont associés aux définitions suivantes :

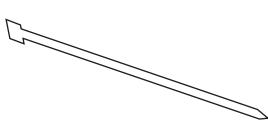
- DANGER** Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **causera** des blessures sévères, voire la mort.
- AVERTISSEMENT** Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut** causer des blessures sévères, voire la mort.
- MISE EN GARDE** Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut** causer des blessures mineures ou modérément graves.

## AVANT DE COMMENCER

Lisez ces instructions entièrement et soigneusement.

- IMPORTANT** – Conservez ces instructions pour l'inspecteur local.
- IMPORTANT** – Observez tous les codes et les ordonnances en vigueur.
- Note à l'installateur** – Assurez-vous de laisser ces instructions au consommateur.
- Note au consommateur** – Conservez ces instructions à titre de référence.
- Niveau de compétences** – L'installation de cet appareil électroménager nécessite des compétences mécaniques et électriques de base.
- Temps d'installation** – 1-3 heures
- L'installateur est responsable de bien installer cet appareil.
- Toute panne de produit due à une mauvaise installation n'est pas couverte par la garantie.

## PIÈCES FOURNIES



Attache de câble



Drain de collier de serrage

## OUTILS NÉCESSAIRES POUR INSTALLER LA LAVEUSE

Pince à joint coulissant



Niveau



## PIÈCES REQUISSES (vendues séparément)



Flexibles d'eau (2)



Rondelles en caoutchouc (2) et grillages pour crêpine (2)

Rallonge de tuyau d'évacuation (pour hauteurs d'évacuation de 60 à 96 po (1,5 à 2,5 m)

### Pièces et accessoires GE

Visitez votre fournisseur local de pièces GE ou commandez par téléphone au 800.661.1616 durant les heures normales de bureau.

#### Numéro de pièce Accessoire

PM14X10002 Flexibles d'alimentation d'eau en caoutchouc – 1,2 m (4 pi)

Ou

PM14X10005 Flexibles d'alimentation d'eau en métal tressé – 1,2 m (4 pi)

WH1X2267 Rondelles en caoutchouc et grillages

WH49X301 Rallonge de tuyau d'évacuation (pour hauteurs d'évacuation de 60 à 96 po (1,5 à 2,5 m)

**NOTE:** Nous recommande fortement d'utiliser des tuyaux d'alimentation en eau neuf. Les tuyaux se dégradent avec le temps et doivent être remplacés tous les 5 ans pour réduire le risque de rupture des tuyaux et/ou de dégâts des eaux.